



국가기관 등을 위한 디지털서비스 이용계약 수요자 가이드라인

NIA 한국지능정보사회진흥원

CONTENTS

- 1 목적 및 적용대상
- 2 근거
- 3 주요용어
- 4 디지털서비스 계약
- 5 디지털서비스 이용 방법

1

목적 및 적용대상

1 목적 및 적용대상

목적

「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령」
(이하 “클라우드컴퓨팅법 시행령”이라 한다) 제8조의2와 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」(이하 “국가계약법 시행령”이라 한다)에 근거하여 국가기관, 지방자치단체 및 「전자정부법」 제2조제3호에 따른 공공기관(이하 "국가기관등"이라 한다)이 디지털서비스 이용계약을 추진하고자 할 때 따라야 할 절차 등을 안내함

적용 대상

본 가이드라인의 적용대상은 국가기관, 지방자치단체 및 「전자정부법」 제2조제3호에 따른 공공기관임

전자정부법 제2조(정의) 3. "공공기관"이란 다음 각 목의 기관을 말한다.

- 가 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 법인·단체 또는 기관
- 나 「지방공기업법」에 따른 지방공사 및 지방공단
- 다 특별법에 따라 설립된 특수법인
- 라 「초·중등교육법」, 「고등교육법」 및 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교
- 마 그 밖에 대통령령으로 정하는 법인·단체 또는 기관

2

근거

「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 (이하 “클라우드컴퓨팅법”이라 한다) 제12조 (국가기관등의 클라우드컴퓨팅 도입 촉진), 제20조 (공공기관의 클라우드컴퓨팅서비스 이용 촉진)

클라우드컴퓨팅법 제12조 (국가기관등의 클라우드컴퓨팅 도입촉진)

- 1 국가기관등은 클라우드컴퓨팅을 도입하도록 노력하여야 한다.
- 2 정부는 「지능정보화기본법」에 따른 지능정보화정책이나 사업 추진에 필요한 예산을 편성할 때에는 클라우드컴퓨팅 도입을 우선적으로 고려하여야 한다.

제20조 (공공기관의 클라우드컴퓨팅서비스 이용 촉진)

정부는 공공기관이 업무를 위하여 클라우드컴퓨팅서비스 제공자의 클라우드컴퓨팅서비스를 이용할 수 있도록 노력하여야 한다.

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2 (디지털서비스의 선정 등)

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2 (디지털서비스의 선정 등)

- 1 과학기술정보통신부장관은 법 제12조제1항에 따라 국가기관, 지방자치단체 및 「전자정부법」 제2조제3호에 따른 공공기관(이하 "국가기관등"이라 한다)의 클라우드컴퓨팅 도입 및 이용을 촉진하기 위해 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 서비스(이하 "디지털서비스"라 한다)에 대해 제8조의3제1항에 따른 디지털서비스 심사위원회의 심사를 거쳐 국가기관등이 이용하기에 적합한 디지털서비스를 선정할 수 있다.
 1. 법 제2조제3호에 따른 클라우드컴퓨팅서비스
 2. 클라우드컴퓨팅서비스를 지원하는 서비스
 3. 지능정보기술 등 다른 기술·서비스와 클라우드컴퓨팅기술을 융합한 서비스
- 2 제1항에 따른 디지털서비스의 선정기준은 과학기술정보통신부장관이 기획재정부장관, 행정안전부장관 및 조달청장과 협의하여 정한다.
- 3 과학기술정보통신부장관은 제1항에 따라 선정된 디지털서비스를 등록 및 관리하는 시스템(이하 "이용지원시스템"이라 한다)을 구축하여 운영할 수 있다.
- 4 제3항에서 정한 사항 외에 이용지원시스템 등록 절차 및 운영 등에 필요한 사항은 과학기술정보통신부장관이 정한다.
- 5 국가기관등의 장은 제1항에 따라 선정된 디지털서비스를 이용한 경우 그 이용 내역을 이용지원시스템에 등록하여야 한다.

국가계약법 시행령 제26조(수의계약에 의할 수 있는 경우)제1항제5호 아목

국가계약법 시행령 제26조(수의계약에 의할 수 있는 경우)

- 1 법제7조제1항단서에 따라 수의계약을 할 수 있는 경우는 다음 각 호와 같다.
 5. 제1호부터 제4호까지의 경우 외에 계약의 목적·성질 등에 비추어 경쟁에 따라 계약을 체결하는 것이 비효율적이라고 판단되는 경우로서 다음 각 목의 경우
아. 「클라우드컴퓨팅발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령」 제8조의2제1항에 따라 선정된 디지털서비스에 관한 계약을 하는 경우

조달사업에 관한 법률 시행령 제16조 (카탈로그 계약)

조달사업에 관한 법률 시행령 제16조(카탈로그계약)

- 1 조달청장은 각 수요기관의 다양한 필요를 반영하기 위해 법제14조제1항에 따라 상품의 기능이나 특징·조건·가격 등을 설명한 카탈로그를 제시하는 계약상대자와 공급계약(이하 "카탈로그 계약"이라 한다)을 체결할 수 있다.
- 2 조달청장은 카탈로그 계약을 체결하려는 경우 카탈로그를 제시한 자의 재무상태, 납품 실적 및 카탈로그 내용의 적정성 등을 심사하여 2인 이상의 계약상대자를 결정한다.
- 3 조달청장은 제2항에도 불구하고 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제26조제1항제5호아목에 따른 수요물자의 경우에는 심사를 통해 1인을 계약상대자로 결정할 수 있다.
- 4 수요기관의장은 카탈로그 계약을 체결한 계약상대자에게 제안서를 제출하도록 하고, 그 제안서의 평가 및 협상 결과에 따라 수요물자를 납품할 자를 결정한다.
- 5 제1항부터 제4항까지에서 규정한 사항 외에 카탈로그 계약 및 납품대상자 선정 절차 등에 관하여 필요한 사항은 조달청장이 기획재정부장관과 협의하여 정한다.

3

주요용어

디지털서비스

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2제1항 각호의 서비스

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2(디지털서비스의 선정 등)

- ① 과학기술정보통신부장관은 법 제12조제1항에 따라 국가기관, 지방자치단체 및 「전자정부법」 제2조제3호에 따른 공공기관(이하 "국가기관등"이라 한다)의 클라우드컴퓨팅 도입 및 이용을 촉진하기 위해 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 서비스(이하 "디지털서비스"라 한다)에 대해 제8조의3제1항에 따른 디지털서비스 심사위원회의 심사를 거쳐 국가기관등이 이용하기에 적합한 디지털서비스를 선정할 수 있다.
 1. 법 제2조제3호에 따른 클라우드컴퓨팅서비스
 2. 클라우드컴퓨팅서비스를 지원하는 서비스
 3. 지능정보기술 등 다른 기술·서비스와 클라우드컴퓨팅기술을 융합한 서비스

디지털서비스 제공자

디지털서비스 심사·선정 등에 관한 고시 제2조제4호에 따라 심사위원회에서 선정된 디지털서비스를 제공하는 자

디지털서비스 심사·선정 등에 관한 고시 제2조(정의) 이 고시에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- 4. "디지털서비스 제공자"란 심사위원회에서 선정된 디지털서비스를 제공하는 자를 말한다.

이용지원 시스템

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2제3항에 따라 디지털서비스를 등록 및 관리하는 시스템

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2(디지털서비스의 선정 등)

- ③ 과학기술정보통신부장관은 제1항에 따라 선정된 디지털서비스를 등록 및 관리하는 시스템(이하 "이용지원시스템"이라 한다)을 구축하여 운영할 수 있다.

종합쇼핑몰

디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정 제2조제9호에 따라 조달청이 카탈로그계약을 체결한 계약상대자의 수요물자를 수요기관이 전자적으로 구매할 수 있도록 나라장터에 개설한 온라인 쇼핑몰

디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정 제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- 9. "종합쇼핑몰"이란 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」(이하 "국가계약법"이라 한다) 제22조 또는 「조달사업법 시행령」 제16조에 따라 조달청이 카탈로그계약을 체결한 계약상대자의 수요물자를 수요기관이 전자적으로 구매할 수 있도록 나라장터에 개설한 온라인 쇼핑몰(shopping.g2b.go.kr)을 말한다

카탈로그

디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정 제2조제2호에 따른 수요기관이 상품정보를 쉽게 파악할 수 있도록 업체가 제공하는 상품설명서

디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정 제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- 2. "카탈로그"란 수요기관의 다양한 수요를 반영하여 해당 용역(서비스)의 상세 설명, 가격, 납품기한, 계약업체 정보, 인증 보유현황 등 수요기관이 상품정보를 쉽게 파악할 수 있도록 별지2호 서식에 따라 업체가 제공하는 상품설명서를 말한다.

이용계약

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2에 의하여 선정된 디지털서비스의 이용을 위한 계약

「(계약예규) 정부 입찰·계약 집행기준」

제76조의7(디지털서비스 계약의 집행) 「클라우드컴퓨팅발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령」 제8조의2 제1항 각호의 서비스(이하 이장에서 "디지털서비스"라 한다) 계약의 집행에 관하여는 이장에서 정한바에 따라야 한다.

제76조의8(디지털서비스의 계약방법) 계약담당공무원은 신속한 디지털서비스의 구매를 위해 다음 각호의 방법으로 계약을 체결할 수 있다.

- 1. 시행령 제26조제1항제5호아목에 따른 수의계약
- 2. 조달사업에 관한 법률 시행령 제16조에 따른 카탈로그 계약

제76조의9(공동계약) 계약담당공무원은 수 개의 전문분야가 요구되는 복합사업에 해당한다고 판단되는 계약에 대하여는 공동계약을 허용하여야 한다. 다만, 공동계약으로 발주할 경우 품질 저하, 사업일정 지연 등 불가피한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

제76조의10(장기계속계약) 계약담당공무원은 수년간 존속할 필요가 있는 디지털서비스 계약에 대하여 장기계속계약을 체결할 수 있다.

4

디지털서비스 계약

(계약예규) 정부 입찰·계약 집행기준

제76조의7에 따라 디지털서비스 계약의 집행은 제16장3(디지털서비스 계약의 집행)을 따름

제76조의8에 따라 신속한 디지털서비스 구매를 위해 아래의 방법으로 계약을 체결할 수 있음

- 국가계약법 시행령 제26조제1항제5호아목에 따른 **수의계약** 가능
- 조달사업법 시행령 제16조에 따라 종합쇼핑몰에 등록된 디지털서비스 **카탈로그 계약** 가능

제76조의9에 따라 수 개의 전문분야가 요구되는 복합 사업에 해당한다고 판단되는 계약에 대하여 **공동계약** 허용

- 다만, 공동계약으로 발주할 경우 품질 저하, 사업일정 지연 등 불가피한 사유가 있는 경우에는 불가

제76조의10에 따라 수년간 존속할 필요가 있는 디지털서비스 계약에 대하여 **장기계속계약** 체결 가능

5

디지털서비스 이용 방법

5 디지털서비스 이용 방법

이용지원시스템과 종합쇼핑몰을 활용하여 이용계약 대상 디지털서비스를 선정할 수 있음

이용지원시스템을 이용할 경우

이용지원시스템을 활용하여 디지털서비스를 선정할 경우,
 요구사항 정의서에 따라 이용지원시스템에서 디지털서비스를 검색하여
 이용계약 대상 디지털서비스를 선정

- 요구사항을 만족하는 디지털서비스가 1개인 경우 : 해당 서비스를 이용대상 디지털서비스로 선정
 ※ 국가기관등의장은 디지털서비스가 해당기관이 요구하는 수준의 적정성 등 품질기준에 부합하는지 확인하여 이용대상 디지털서비스로 선정
- 요구사항을 만족하는 디지털서비스가 복수인 경우 : 기관에서 정한 자체 선정기준*과 절차에 따라 디지털서비스들을 평가하여 이용대상 서비스로 선정
 * 선정기준에는 디지털서비스의 가격, 기능, 요구사항 등을 포함하여 검토 가능
- 기관은 디지털서비스 검색결과를 정보통신망을 통해 전송받아 저장할 수 있음



5 디지털서비스 이용 방법

이용지원시스템과 종합쇼핑몰을 활용하여 이용계약 대상 디지털서비스를 선정할 수 있음

나라장터 종합쇼핑몰(디지털서비스몰)을 이용할 경우

국가기관 등의 장은 디지털서비스가 해당기관이 요구하는 수준의 적정성 등 품질기준에 부합하는지 디지털서비스몰에 등록된 서비스 정보, 카탈로그 등을 확인하여 1개 서비스에 대하여 제안요청, 평가 및 협상을 통해 납품대상자 선정 후 납품요구

이 경우, 「디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정」 및 「디지털서비스 카탈로그계약 특수조건」을 따라야 함

디지털서비스 납품요구(카탈로그 계약) 절차 개요

주문 단계 납품요구	제안요청 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 금액제한 없이 1인에게 제안요청 - 평가결과 85점 이상인 자를 적격자(협상대상자)로 선정 평가: 수요기관 평가기준: 조달청 제시 기준 참조 또는 수요기관 자체 기준
	협상	<ul style="list-style-type: none"> 수요기관은 제안서평가 결과에 따라 10일 이내 협상 실시
	납품요구	<ul style="list-style-type: none"> 협상 결과 최종 낙찰자를 선정하여 납품요구

※ 시스템 이용에 대한 안내는 나라장터 종합쇼핑몰-디지털서비스몰-디지털서비스 전용몰 안내-사용자 매뉴얼(수요기관용, 조달업체용)을 참고



계약정보 제출과 공개

클라우드컴퓨팅법 시행령 제8조의2제5항에 따라 선정된 디지털서비스를 이용한 경우 그 **이용내역** (이용계약 정보, 종합쇼핑몰을 통한 이용내역 포함)을 **이용지원시스템에 등록**해야 함 (30일 이내 권고)

이용내역(계약정보)에 변경이 발생한 경우,
변경사항 발생 이후 30일 이내 이용지원시스템에 변경내용 등록 요망

A hand holding a blue pen is writing on a document held by a clipboard. The background is a blue-tinted image of a laptop keyboard. The scene is overlaid with a network of white lines and dots, and several decorative circular patterns: a hatched circle in the top-left, a striped circle in the bottom-right, and a white circle with a blue arrow in the bottom-left. The Korean text '감사합니다' is written in large white characters on the left side.

감사합니다

NIA 한국지능정보사회진흥원