

디지털서비스 산업 성장 견인을 위한

# 디지털서비스 전문계약제도 도입



# CONTENTS

01 추진 배경

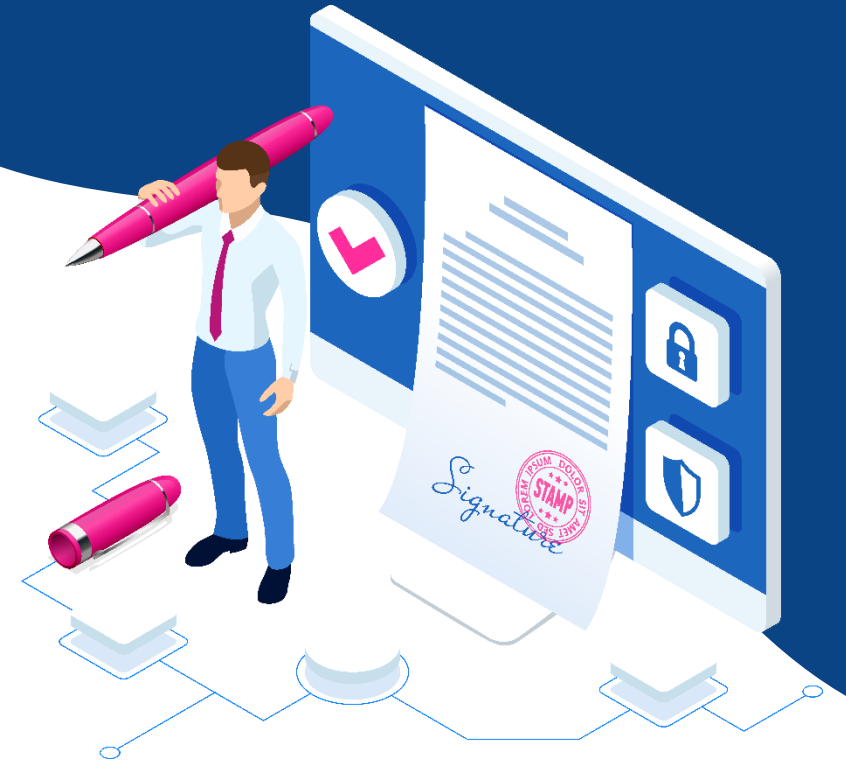
02 주요내용

03 추진 성과

04 전문계약제도 도입 효과

05 주요 성과

06 향후 계획



# 추진배경

AI, 블록체인, 클라우드 등 다양화  
신기술기반 서비스 다양화

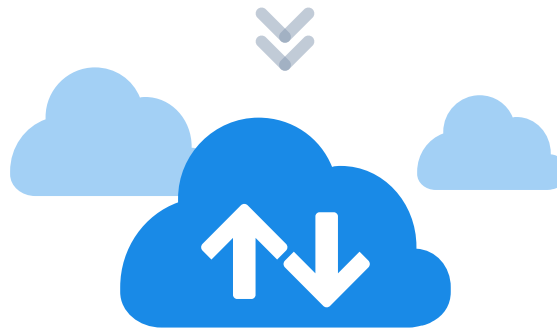
직접구매, 설치 → 서비스 이용



- 현 계약체계는 소유방식 (용역, 물품) 중심
- 서비스 이용방식 다양, 여건에 따라 변화

디지털 서비스  
공공 전반 도입 가속화

유연한 이용계약방식



- 종량제 Payper-use
- 장기계속 계약, 단기계약 등
- 계약절차 행정처리 간소화

선진국은 이미 서비스 이용활성화  
계약제도 마련 시급

4차산업혁명시대 성공적으로 대응 중

선진국 클라우드 우선 정책  
Cloud First Policy



- G-Cloud Framework (G1 → G11) 시행
- 디지털마켓 플레이스 운영 (3만여 서비스 유통)

디지털서비스 이용 활성화를 위해 **디지털 서비스 전문계약제도 신설**

# 주요내용

## 디지털서비스 정의 신설

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

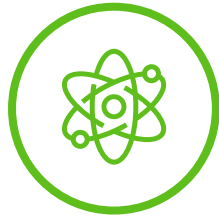


클라우드컴퓨팅 서비스



클라우드지원서비스

- 컨설팅
- 운영관리
- 마이그레이션
- 기타



융합서비스

## 디지털서비스 심사위원회 설치

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

### 심사위원회

공공에서 이용하기 적합한 디지털서비스를 객관적으로 선정



## 디지털서비스 계약방법 규정

국가·지방계약법 시행령 개정

### 수의 계약

디지털서비스 심사위원회 심사를 통해 선정된 디지털서비스는 전면 수의계약가능



조달사업법 시행령 개정

### 카탈로그 계약

수요기관에서 원하는 대로 계약조건을 유연하게 변경할 수 있도록 카탈로그 계약방식 도입



## 디지털서비스 전문시스템 운영

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

이용지원시스템 과학기술정보통신부  
디지털서비스 심사신청, 등록 및 관리



디지털서비스 전용몰 조달청  
이용기관의 카탈로그계약 지원



## 추진 경과

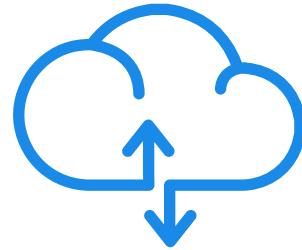
디지털서비스 정의 신설

### 클라우드 컴퓨팅 서비스



클라우드 컴퓨팅을 활용하여  
상용으로 타인에게  
정보통신자원을 제공하는 서비스

### 클라우드 지원 서비스



클라우드컴퓨팅서비스를  
지원하는 서비스

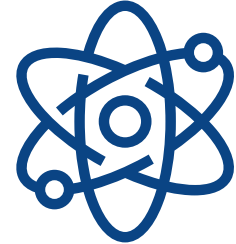
컨설팅 서비스

운영관리 서비스

마이그레이션 서비스

기타 서비스

### 융합 서비스



클라우드컴퓨팅 기술 및  
다른 기술·서비스가 융합된 서비스

## 추진 경과

2019

10. 국무회의

「디지털정부혁신계획」 디지털서비스 전문계약제도 신설 발표

2020

09.22

디지털서비스 전문계약제도 관련 정비 및 국무회의 의결

- 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령(10.1)
- 조달사업에 관한 법률 시행령(10.1)
- 클라우드컴퓨팅발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령(10.1)
- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령(11.1)
- (계약예규)정부 입찰· 계약기준(9.24)
- 디지털서비스 심사· 선정 등에 관한 고시(10.1)
- 디지털서비스 카탈로그 계약 업무처리 규정(10.1)
- 디지털서비스 카탈로그 계약 특수조건(10.1)

10.01

디지털서비스 전문계약제도 시행

10.05

디지털서비스 이용지원시스템(digitalmarket.kr) 디지털서비스 전용몰 오픈

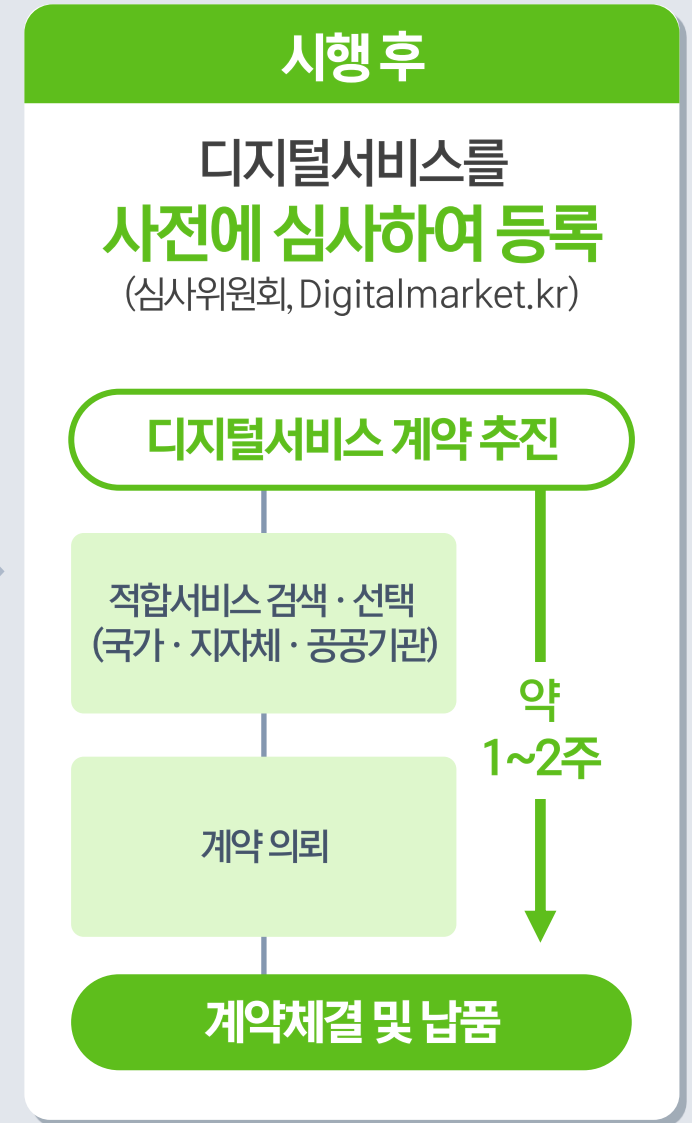
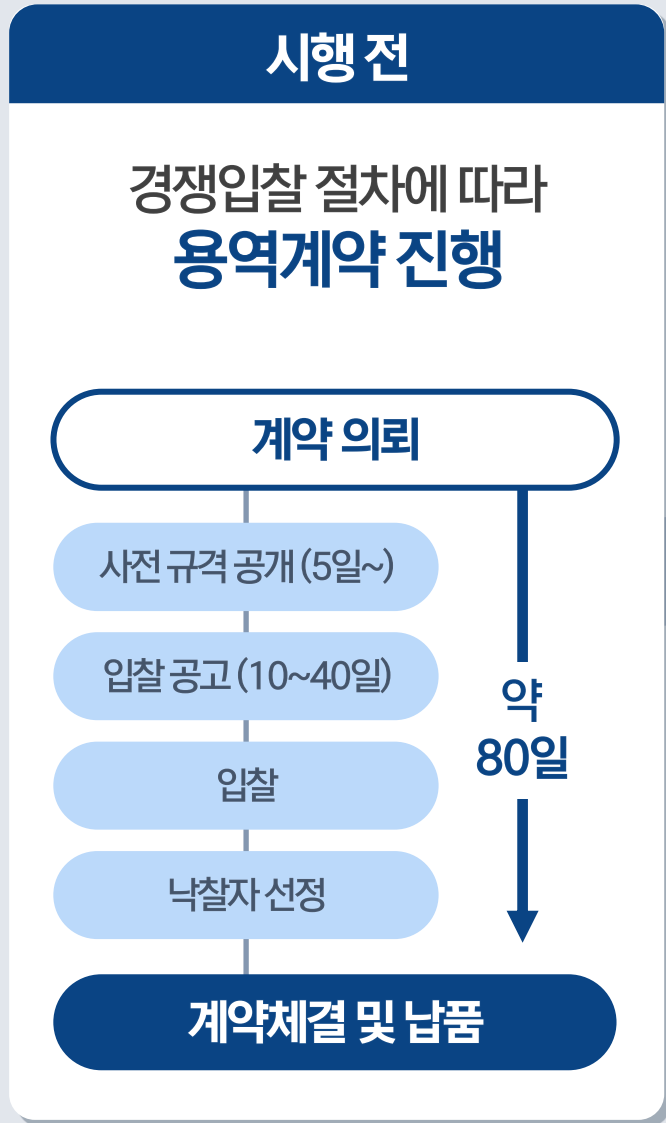
2021

'20.11~'21.12

제1 ~ 15차 심사위원회를 통하여 147개의 디지털서비스 선정 및 이용지원시스템 전시

클라우드서비스 113개, 지원서비스 30개, 융합서비스 4개로 다양한 서비스가 선정되어  
공공분야 대민서비스가 국민에게 보다 편리하게 발전할 것으로 기대

# 전문계약제도 도입 효과



## 전문계약제도 도입 효과

충분한 사업 기간의 확보가 어려웠던  
**기존 계약방식을 획기적으로 단축**

예산 조기 집행과 보다  
**내실 있는 사업 추진 가능**

이용지원시스템을 통해  
**계약현황정보를 공개**

수요기관이 서비스 도입 이전  
**실제 사례 참고 가능**

**다양한  
 혁신서비스 선정,  
 신속계약 가능**



**다양한  
 신기술서비스가  
 공공부문에 도입**



**D.N.A**  
 (Data, Network, AI)  
**기반 산업 활성화와  
 디지털 대전환  
 촉진**



**디지털 뉴딜의  
 성공**



# 주요 성과

## 융합서비스 선정을 통한 신기술서비스 발전 촉진

**카카오커넥트톡 AI챗봇**

kakaoenterprise

The image shows a smartphone screen displaying a chatbot interface with text messages and a yellow chatbot icon with a speech bubble.

**M.Cloud 지능형 관제서비스(지케스)**

GKeS

M Cloud

The diagram illustrates a central cloud labeled 'M Cloud' connected to various hardware components including a desktop PC, server racks, a network switch, and storage units.

**LG CNS**

AI의료영상분석 보조서비스(LG CNS)

The diagram shows a doctor in a white coat holding a tablet displaying a chest X-ray, with a double-headed arrow pointing to a monitor that also displays a chest X-ray, all within a cloud-like shape.

**kt GiGA Safe**

kt 5G

KT GiGAsafe 스마트시설관리서비스

The diagram shows a person sitting at a desk with multiple monitors, connected to a central cloud labeled 'kt 5G'. The cloud is further connected to a fire station and a police station, representing smart facility management.

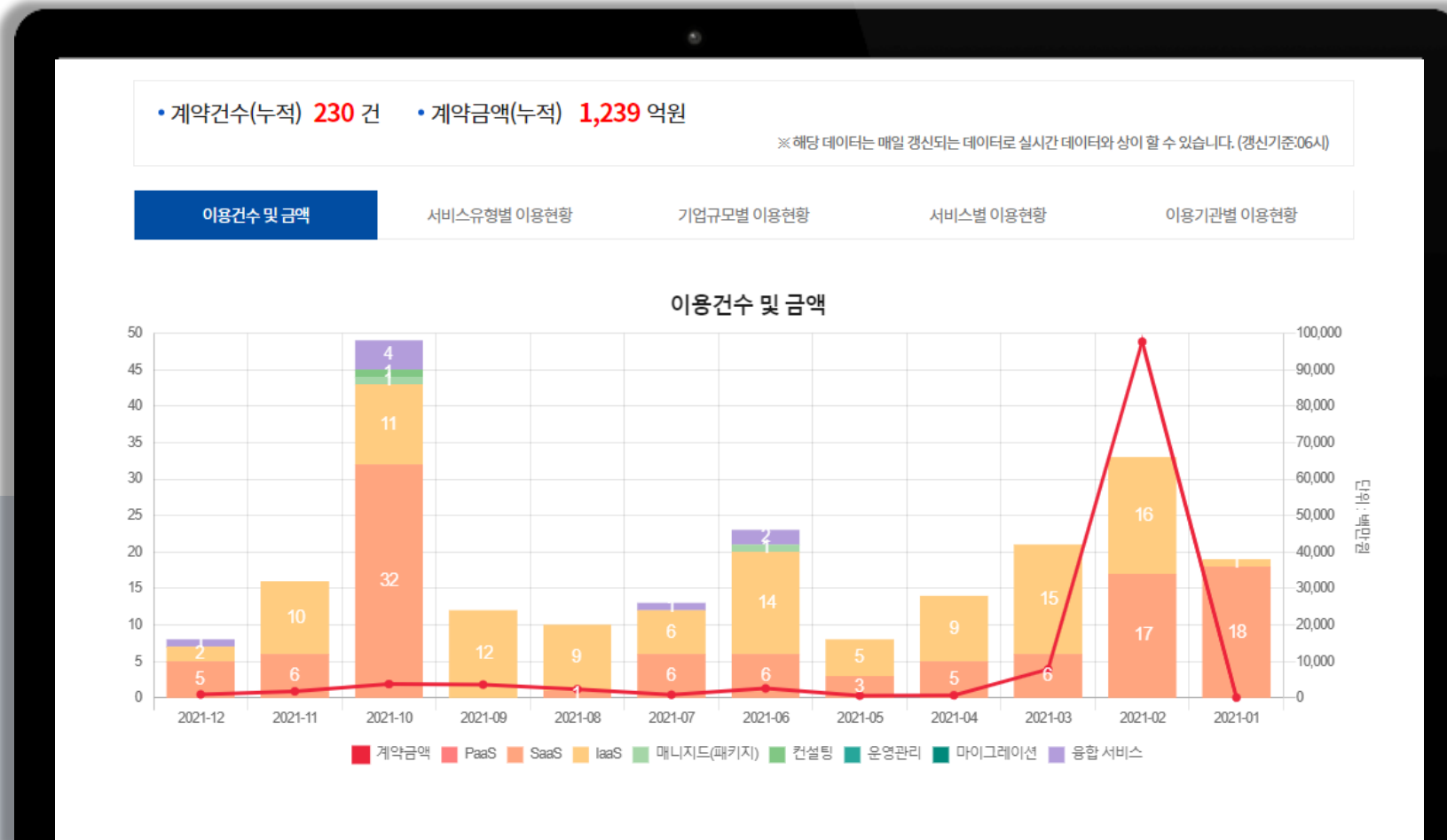
신서비스의  
공공분야  
신속 도입 가능

주요 성과

# 디지털서비스 전문계약제도를 통한 계약 활성화

디지털서비스 전문계약제도를 통해 계약규모 1,239억원 및 계약건수 230건 달성 ('21.12월)

※ 부산 블록체인통합서비스 「B PASS」(KISA), '사물인터넷 작물정밀관리기술 정보서비스(농촌진흥청)' 등 다양한 대규모 계약이 완료



## 주요 성과

# 공공부문의 디지털서비스 도입사례 창출 및 신서비스 활성화

### 2021년 고성능컴퓨팅 자원임차 용역

- 계약 기간을 일반용역경쟁절차에 비해 **약한 달 단축**
- 장기계속계약 체결 → '22년까지 안정적으로 고성능컴퓨팅 자원 제공, 같은 예산으로 고성능컴퓨팅 자원을 **20% 더 확보** ('20년 25.7PF → '21년 30.6PF)

\* 국내 산·학·연이 고성능컴퓨팅 구축 없이 AI 기술을 개발할 수 있도록 클라우드를 통해 연산자원을 지원하는 사업

### 이젠\*\*/\*\* (\*\*\*)시스템)

- 디지털서비스 이용지원시스템 계약현황정보를 바탕으로 홍보, 대학교·박물관·연구원·병원 등 64개 기관 도입

\* 기관 특성에 따라 필요 기능을 선택하여 유연하게 사용할 수 있는 전자도서관시스템

번호	계약구분	수요기관명	사업명 입찰요구명	계약구분 (4자리)	계약종류 (계약명)	서비스 종류	계약금액 (원)	계약기간 입찰요구 일수(일제)	계약기간 입찰요구 일수(일제)
45	수익계약	한국해양대학교	해양수산부해양과학기술연구소	계약구분	계약명	SaaS	1,705,000원	2021-04-12	2023-12-31
44	수익계약	동양대학교	동양대학교	계약구분	계약명	SaaS	3,989,000원	2021-04-13	2023-05-31
43	수익계약	서명대학교	서명대학교	계약구분	계약명	SaaS	924,000원	2021-02-26	2022-02-28
42	수익계약	경기대학교	경기대학교	계약구분	계약명	SaaS	7,990,000원	2021-01-05	2023-03-31
41	수익계약	서명대학교	서명대학교	계약구분	계약명	SaaS	2,335,000원	2021-02-26	2022-02-28
40	수익계약	한국해양대학교	한국해양대학교	계약구분	계약명	SaaS	2,772,000원	2021-02-26	2022-02-28
39	수익계약	동양대학교	동양대학교	계약구분	계약명	SaaS	1,300,000원	2021-03-26	2023-12-31
38	수익계약	연경대학교	연경대학교	계약구분	계약명	SaaS	5,280,000원	2021-02-26	2022-02-28
37	수익계약	국립중앙대학교	국립중앙대학교	계약구분	계약명	SaaS	2,679,000원	2021-03-02	2023-03-31
36	수익계약	서명대학교	서명대학교	계약구분	계약명	SaaS	5,280,000원	2021-02-25	2022-02-28



매월 디지털서비스 심사위원회를 개최하여 보다 다양한 디지털서비스 등록  
 등록된 디지털서비스에 대한 품질관리를 통해 **안정적인 서비스 공급 추진**

## 디지털서비스 품질관리

### 추진배경

심사 당시 선정기준(기업 적격성, 서비스 제공역량 등)이 수시로 변경될 수 있으므로 사후 품질관리 대책 필요

추진 근거: 「디지털서비스 심사·선정 등에 관한 고시」 제8조(품질관리)에서는 “국가기관등이 이용하기에 적합한 서비스 상태가 유지됨을 확인하기 위해 품질관리를 실시” 하도록 규정

### 기업의 품질관리 준수사항

디지털서비스의 이용 활성화 및 제공 정보의 신뢰성 확보를 위해 기업의 품질관리 준수 필요성 및 책임의식 제고 필요

- 디지털서비스 상세규격 등 주요 정보의 변경 시, 고시 제6조(정보 변경) 제1항에 따라 신속한 정보 변경 신청(사전 신청 또는 변경 즉시)
  - 선정기준 관련 정보 변경의 경우, 해당 디지털서비스에 대한 재심사 수행
  - ※ 상세 규격은 수요 기관이 디지털서비스 구매결정을 위해 필요한 정보로서, 정보의 변경 관리가 소홀할 경우 서비스의 신뢰성 저하
- 기업 또는 기업이 제공하는 디지털서비스가 고시 제7조(재심사) 제1항 각호의 재심사 항목에 해당할 경우, 기업은 관련 사실을 과학기술정보통신부 장관에게 통보
  - ※ 선정기준과 관련 없는 정보 변경, 또는 정보가 변경된 디지털서비스의 재심사 결과 적정인 경우, 변경 사항을 이용지원시스템에 반영

### 향후 일정

‘22년 디지털서비스 품질관리: 디지털서비스 선정 이후 1년 이상 경과된 서비스를 대상으로 월간 품질점검 수행

※ 기업에서는 품질 적합성 유지 여부를 확인할 수 있는 품질 보고서(품질 적합성 자가점검보고서, 서비스 상세규격 내역서 등) 제출

# 향후 계획

## 디지털서비스 품질점검 방안

01

02

03

04

05

점검대상	점검범위	점검주기	점검방식	품질점검 절차
고시 제4조제4항의 선정기준에 따라 선정된 모든 디지털서비스	디지털서비스 선정기준 (고시 제4조제4항) 유지 여부  재심사(고시 제7조제1항) 해당 여부 점검	품질점검은 정기점검, 상시점검(비정기) 2가지로 구분 - (정기점검) 디지털서비스 선정기준 유지 여부 등에 대해 정기 점검 - (상시점검) 기업 경영상태 또는 보안인증서 유효기간 등 수시 변경될 수 있는 점검 항목에 대한 상시적 점검 ※ 디지털서비스 정보변경 등에 따른 재심사 대상에 대해 비정기 점검 수행	서면점검을 원칙으로 하고, 필요시 현장점검  - 재심사 대상 디지털서비스 등에 대해 신중한 판단이 필요한 경우, 현장을 방문 하여 점검 수행	* 정기적인 품질점검을 위해 기업은 매년 정기적으로 품질보고서 제출 - 기업이 제출한 품질보고서는 사전검토를 통해 품질검토반에서 점검 - 품질검토 결과 제7조제1항의 재심사 조건에 해당되는 경우, 재심사 요청

### 점검결과 조치방안

디지털서비스 선정기준에 미충족되거나, 국가기간 등이 이용하기에 부적합 서비스 상태로 판단될 경우, 부적합 조치

- 특히, ① 경영상태, ② 부정당업자, ③ 보안인증서 취소 또는 유효기간 만료 시 부적합으로 판정하고, 등록된 디지털서비스 목록에서 삭제
- ※ 부적합 판단을 받은 디지털서비스의 명칭과 부적합 사유를 이용지원시스템에 20일 이상 게재
- 그 밖에 보완을 통해 선정기준 충족이 가능하다고 판단되는 경미한 경우, 보완 조치하고 서비스 유지

# 감사합니다

