

디지털서비스 제공자 매뉴얼

디지털서비스 이용지원시스템 이용안내

2021.01.

목록

추진배경		3
제출서류		6
회원가입	서비스제공자 회원가입	10
심사·신청	디지털서비스 심사신청서 작성	18
	1. 클라우드컴퓨팅서비스	
	① SaaS/PaaS/IaaS	
	② 학교 교육 목적의 클라우드 서비스	
	2. 클라우드 지원서비스	
	① 매니지드/운영관리	
	② 컨설팅/마이그레이션	
	3. 융합서비스	
상세규격	디지털서비스 상세규격 입력	83
	1. 클라우드컴퓨팅서비스	
	① SaaS	
	② PaaS	
	③ IaaS	
	2. 클라우드 지원서비스	
	① 매니지드(패키지)	
	② 컨설팅	
	③ 운영관리	
	④ 마이그레이션	
	3. 융합서비스	
등록·공개		207
견적·답변		209
이용정보 제출		213
고객센터		218

추진배경



추진배경

신속한 정보제공, 편리한 검색, 계약기능이
유기적으로 연계된 **디지털서비스 전문계약제도**를 마련

정보제공
+
계약기능
다수시스템 산재



시의적절한
서비스정보
취득 어려움

자사 디지털서비스
중복적인 홍보 노력

디지털서비스 전문계약제도

각 부처별 전문성을 기반으로
디지털서비스 이용지원시스템과 디지털서비스 전용몰을 구축



심사신청 제출서류



디지털서비스 이용지원시스템

심사신청 제출서류

1. 공통서류

가	디지털서비스 심사신청서	
나	법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)	✓파일제출
다	사업자등록증	✓파일제출
라	신용평가등급확인서(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)	✓파일제출
마	디지털서비스 개요서	✓파일제출
바	별표 4에 따른 디지털서비스 제공역량 증명자료	

1. 보안성	1.1 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 - 클라우드컴퓨팅서비스에 한하며, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외	✓파일제출
	1.2 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책 - 클라우드컴퓨팅법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 서비스 제공자에게 요구하는 사항 준수 - 침해사고에 효과적 대응 및 재발 방지를 위한 절차(대응과정, 보고, 보안시스템 개선 및 교육 등), 주기적인 훈련 및 점검실시 계획	✓파일제출
	1.3 개인정보·데이터 관리정책 - 개인정보의 암호화 등 안전한 전송·저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차·정책, 국외이전 여부	✓파일제출
	1.4 안전한 코딩방법 - 점검방법(점검 툴, 위탁기업 등), 점검시기, 점검결과 및 조치보고서	✓파일제출
	1.5 취약점 점검 및 조치 - 서비스 SW 및 개발·운영환경 보안 취약점 점검방법(점검시기, 점검결과 및 조치보고서, 주기적인 점검계획 수립여부 포함)	✓파일제출

※클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 시 12~15 항목 검토 생략

2. 운영안정성	2.1 가용률*: 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시 * 정해진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드컴퓨팅 서비스에 접속 가능한 시간의 비율 - IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책(보상조건 포함) - SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책(보상조건 포함) - 그 외 서비스 : 가용률 보장정책(보상조건 포함)	✓파일제출
----------	---	-------

디지털서비스 이용지원시스템

심사신청 제출서류

1. 공통서류

바 별표 4에 따른 디지털서비스 제공역량 증명자료

2. 운영안정성	2.2 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시	✓파일제출
	<ul style="list-style-type: none"> - IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인 - PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주체, 역할, 제공절차 확인- SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주체, 역할, 제공절차 확인 - 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차 	
3. 지원체계	2.3 백업 및 복구: 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업·복구 정책을 제시	✓파일제출
	<ul style="list-style-type: none"> - IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구시점, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기) - SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책 - 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음 	
	3.1 조직·인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계	✓파일제출
	<ul style="list-style-type: none"> - 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의) - 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등) - 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량 	
	3.2 고객대응 관리체계	✓파일제출
	<ul style="list-style-type: none"> - 고객의견 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등) - 고객의견 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차 	

※디지털서비스의 성격에 따라 해당사항이 없는 항목은 제외할 수 있음

디지털서비스 이용지원시스템

심사신청 제출서류

1. 공통서류

사 그 밖에 과학기술정보통신부장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류

1	디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트	✓파일제출
2	제조사 기술지원 및 공급확약서	✓파일제출
3	학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스임을 증빙하는 서류 (학교 교육 목적인 경우에만 해당)	✓파일제출
4	파트너십 계약서	✓파일제출
5	- 활용된 클라우드컴퓨팅기술 : - 융합된 다른 기술·서비스 : ※ 클라우드컴퓨팅의 구축·이용에 관한 정보통신기술로서, 가상화 기술, 분산처리기술, 그 밖에 정보통신자원의 배치와 관리 등을 자동화하는 기술 등	✓파일제출

2. 클라우드컴퓨팅서비스 제출서류

가 클라우드 보안인증제 인증서 ✓파일제출

*초·중등교육법 제2조 및 고등교육법 제2조에 따른 학교의 장이 학생들의 수업, 실습 등의 교육 목적으로 이용할 수 있는 클라우드컴퓨팅서비스인 경우, 클라우드 보안인증서 제출이 가능한 서비스는 제공역량 심사항목 중 보안성과 관련 기타 서류 제출 생략

나 서비스수준 정책서 ✓파일제출

회원가입



서비스제공자 회원가입 [1/7]



디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

1 **회원가입**

로그인 회원가입
오류문의
개선의견



홈 > 이용안내 > 회원가입

일반회원
개인용도

2 서비스제공자
국내외 사업자의 서비스 등록 담당자
※기업/기관
(범용) 공동인증서 필요

서비스이용자
행정 및 공공기관 서비스 이용 담당자
※ 일부 서비스 이용 시 기관 범용인증서가
필요할 수 있습니다.

서비스 이용약관 개인정보처리방침 이메일무단수집거부

관련 사이트



과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL help@digitalmarket.kr

본원 대구광역시 동구 칠단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 청계천로 14(04520) ©2020 한국지능정보사회진흥원

GUIDE



- 1 회원가입을 클릭합니다.
- 2 서비스 제공자를 선택합니다.
※ 서비스제공자 회원가입 시 기업/기관용 (범용) 공동인증서가 필요합니다.

서비스제공자 회원가입 [2/7]



홈 로그인 회원가입

로그아웃 마이페이지



디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



고객님의 개인정보 보호를 위해
이메일 인증을 거쳐 회원가입을 진행합니다.

- 1 한국정
- 2 nia@nia.or.kr
- 3 중복 가입 확인
- 4 이메일로 인증 보내기

입력하신 이메일 주소로 인증메일이 전송됩니다.
이메일 인증은 약 10분간 유효합니다.

서비스 이용약관 개인정보처리방침 이메일무단수집거부

관련 사이트 ▼



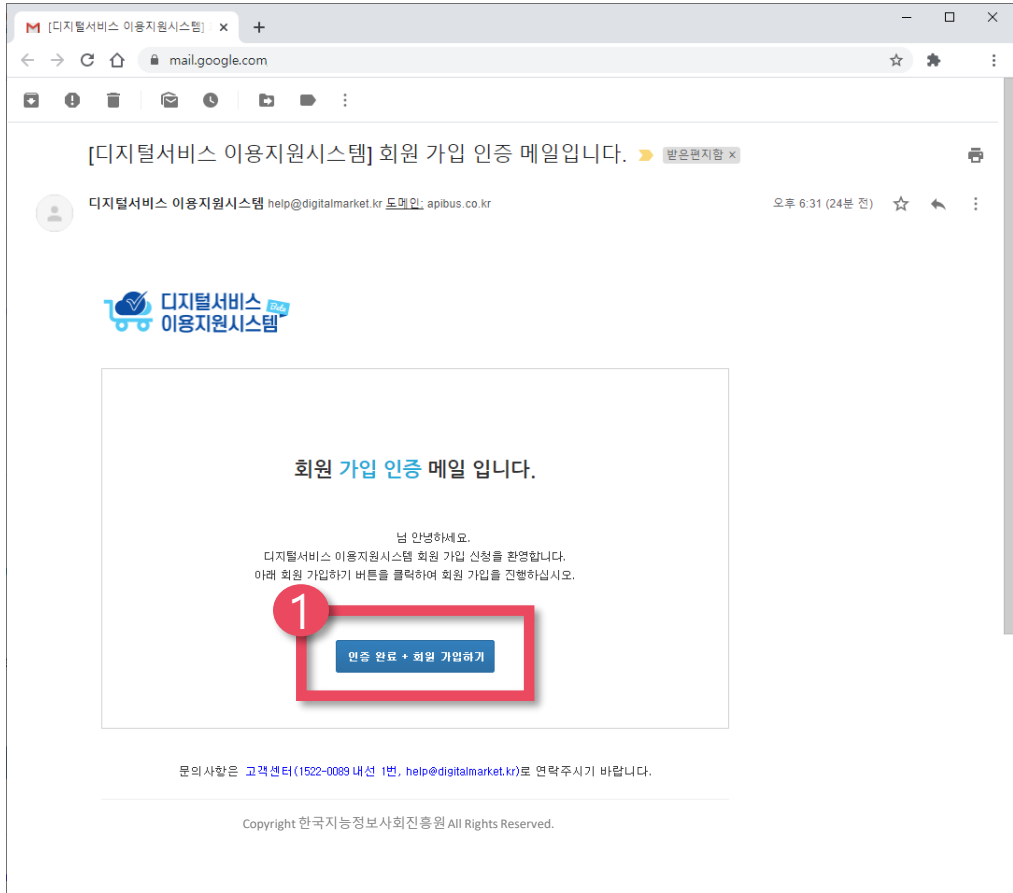
TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL help@digitalmarket.kr
본원 대구광역시 동구 칠단로 53(41068)
서울사무소 서울특별시 중구 청계천로 14(04520) ©2020 한국지능정보사회진흥원

GUIDE



- 1 이름을 입력합니다.
- 2 이메일 주소를 입력합니다.
- 3 중복 가입 확인을 눌러 이메일 주소가 중복되지 않았는지 확인합니다.
- 4 이메일로 인증 보내기를 누릅니다.
※이메일 인증은 약 10분간 유효합니다.

서비스제공자 회원가입 [3/7]



GUIDE



1

회원 가입 인증 메일을 열어 **“인증완료 + 회원 가입하기”**를 눌러 회원가입을 진행합니다.

※ 회원가입 인증메일이 발송된 지 5분이 지난 후에도 메일이 오지 않으면 스팸 메일함을 확인해주세요.
인증메일이 수신되지 않는다면, 이용지원시스템 고객센터(1522-0089 내선 1번, help@digitalmarket.kr)으로 연락하시기 바랍니다.

서비스제공자 회원가입 [4/7]



홈 로그인 회원가입 **오류문의**
개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



1 홈 > **이용안내** > 회원가입

필수 약관 전체동의

이용약관 동의(*필수) 약관 전체보기

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 고시는 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령」 제8조의2제2항 및 제4항에 근거하여 디지털서비스 선정기준 등에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (정의)

이 고시에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “디지털서비스”란 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령(이하 “시행령”이라 한다)」 제8조의2제1항 각 호의 서비스를 말한다.

2. “디지털서비스 심사위원회”란 시행령 제8조의2제1항, 제8조3제1항에 따라 국가기관, 지방자치단체 및 「전자정부법」 제2조제3호에 따른 공공기관(이하 “국가기관등”이라 한다)이 이용하기에 적합한 서비스를 심사하는 위원회(이하 “심

☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

개인정보 수집 및 이용 동의(*필수) 약관 전체보기

개인정보 처리방침

디지털서비스 이용지원시스템은 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 개인정보 처리방침은 아래와 같습니다. 위 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정

이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전 고지할 것입니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

1. 디지털서비스 이용지원시스템은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

2. 디지털서비스 이용지원시스템 회원관리 (회원가입 및 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 가입승인 메일발송, 행사 안내 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.)

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

3

취소

다음

GUIDE



- 1 필수 약관 전체동의를 누르거나
- 2 이용약관 동의:동의합니다
개인정보 수집 및 이용 동의:동의합니다
- 3 다음을 눌러 회원가입 진행을 합니다.

제공자 매뉴얼



서비스제공자 회원가입 [5/7]

기업 회원가입

* 아이디	digital	1
<small>필수입력 항목입니다.</small>		중복 확인
* 비밀번호	*****	※ 영문, 숫자, 특수문자 조합 8~16자
* 비밀번호 확인	*****	(사용 가능한 특수문자: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; > = < ? @ [\] ^ _ ` { } ~ -)
* 이름	한국정	2
* 휴대전화	82 010 1234 5678	
* 이메일 주소	nia@nia.or.kr	
* 이메일 수신동의	광고홍보 이메일 <input type="radio"/> 수신동의 <input checked="" type="radio"/> 수신거부 뉴스레터/세미나 <input type="radio"/> 수신동의 <input checked="" type="radio"/> 수신거부 입찰공고 이메일 <input type="radio"/> 수신동의 <input checked="" type="radio"/> 수신거부	

기업 정보입력

* 기업명	한국지능정보사회진흥원	* 소속부서	디지털서비스부
* 사업자등록번호	135 82 04900	* 유선전화	053 230 1114

취소

3
회원가입

GUIDE



- 1 아이디 입력 후 중복확인을 클릭하여 중복 여부를 확인합니다.
- 2 필수입력사항을 모두 입력합니다.
- 3 회원가입을 클릭합니다.

제공자 매뉴얼



서비스제공자 회원가입 [6/7]

기업 회원가입

* 아이디

digital

* 비밀번호

* 비밀번호 확인

* 이름

한국정

* 휴대전화

82

* 이메일 주소

nia@nia

* 이메일 수신동의

☐ 뉴스레터/세미나
☒ 입찰공고 이메일

인증서 선택

클라우드서인

브라우저서인

하드디스크

이동식디스크

휴대폰

보안토큰

상태

구분

사용자

발급자

인증서 비밀번호

(인증서 비밀번호는 대소문자를 구분합니다.)

확인

공인인증서 분실신고는 e콜센터 ☎118

브라우저 인증서 이용방법

인증서 관리자의 가져오기 버튼을 눌러 PC에 있는 "P12" 파일을 확장자를 가진 인증서를 선택

↓

비밀번호를 입력

↓

인증서 저장매체를 브라우저로 선택

↓

저장 완료 후 인증서 서명장에서 브라우저 인증서 사용이 가능

※ 위 내용은 브라우저 저장소에 인증서가 없는 경우 한 번만 시행 하시면 됩니다.

주의 사항

브라우저 캐시를 삭제하는 경우 브라우저에 저장되어 있던 인증서는 지워질 수 있습니다.

기업 정보입력

* 기업명

한국지능정보사회진흥원

* 소속부서

디지털플랫폼팀

* 사업자등록번호

135 - 82 - 04900

* 유선전화

053 - 230 - 1114

취소

회원가입

GUIDE

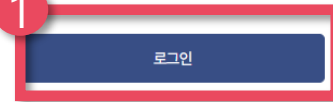


- 1 기업 정보를 입력합니다.
(기업명, 사업자 등록번호, 소속부서, 유선전화)
- 2 회원가입을 누릅니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



회원가입이 완료되었습니다.

디지털서비스이용지원시스템에 가입해주셔서 감사합니다.



GUIDE



- 1 회원가입이 완료되었습니다. 로그인을 합니다.
- 2 디지털서비스 심사신청 메뉴를 클릭합니다.

디지털서비스 심사신청



디지털서비스 심사신청 클라우드컴퓨팅서비스 (SaaS, PaaS, IaaS)





디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 기업명 한국지능정보사회진흥원

* 사업자 등록번호 135 - 82 - 04900

시작하기



서비스 이용약관

개인정보처리방침

이메일무단수집거부



과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL dg

본원 대구광역시 동구 첨단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 형계천로 14(04520) ©2020



GUIDE



등록 서비스 정보의 연계 제공 및 카탈로그 계약 안내

- 심사신청 제출서류와 상세규격정보가 전용몰로 자동 연계됨(필요 제공자료의 범위는 조달청과 협의 중)
- 등록 서비스의 조달청 카탈로그 계약 필요(심사위원회 선정 이후 조달청 카탈로그 계약이 필요함)



1 심사신청하기 메뉴를 눌러 페이지 이동을 합니다.



2 기입력된 기업명과 사업자등록번호를 확인 후 시작하기를 누릅니다.



3 기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

디지털서비스 유형을 선택하세요.

디지털서비스 정의

1

✓ SaaS

PaaS

IaaS

클라우드 지원서비스

융합서비스

이전

다음

GUIDE



- 1 디지털서비스 유형을 선택합니다.
 - 클라우드컴퓨팅서비스 : SaaS, PaaS, IaaS
 - ※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)
 - 클라우드 지원서비스 : 매니지드(패키지), 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션
 - ※ 매니지드(패키지) 서비스의 경우 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션 중 두가지 이상의 서비스 유형 선택
 - 융합서비스 : 지능정보 융합서비스



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황 >

1

디지털서비스 심사 신청서

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자번호	135	- 82	- 04900
* 대표자명	문용식		
* 기업구분	대기업	* 제공유형	제조사
* 서비스 담당자 성명	한국정		
* 서비스 담당자 전화번호	010	- 1234	- 5678
* 서비스 담당자 이메일	nia	@	or.kr

GUIDE



1 디지털서비스 심사 신청서를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

2. 서비스 정보

1

* 서비스명	이용지원시스템 SaaS 서비스		
서비스 유형	클라우드컴퓨팅서비스	상세 서비스 유형	SaaS
* 서비스 개요	디지털서비스 심사신청 등에 관한 고시 [별지 제2호 서식] 디지털서비스 개요서.pdf		

2

파일선택

3. 자가확인사항

3

* 신용평가등급 B- 미만	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오	클라우드 보안인증제 인증서 보유여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
* 휴·폐업, 부도 또는 파산여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오		
* 부정당업자 제재여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오		

GUIDE



1 서비스명을 입력합니다.

2 작성하신 디지털서비스 개요서를 업로드합니다.
 ※ 업로드 파일명은 최대 30자, 최대 용량은 50MB, 여러 개의 파일은 하나로 압축하여 업로드 바랍니다.
 업로드 파일 가능 확장자: PDF, HWP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG, GIF, ZIP

3 자가확인사항을 체크합니다.

※ 적격성 결격사유

- ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)
- ② 휴·폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 어렵다고 판단되는 경우(단, 회생계획인가결정 등 법원의 정상화 판결을 받은 경우는 제외)
- ③ 신청일을 기준으로 부정당업자 제재 중인 자

※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

당사는「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」에 따라 디지털서비스 관련 정보 및 불임서류를 신의 성실의 원칙에 입각하여 작성 제출합니다. 제출한 내용에는 허위로 기재된 사항이 없으며,「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」제7조제1항 제1호부터 제5호까지의 사유가 발생하는 경우에는 이에 대한 사실을 과학기술 정보통신부 장관에게 통보할 것임을 확인합니다.



이전

GUIDE



- 1 작성하신 디지털서비스 심사 신청서를 확인 후 확인사항을 확인, "확인합니다" 체크박스를 클릭합니다.
- 2 다음을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출 서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

* 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당) 1부	법인등기사항전부증명서.pdf	파일선택
* 사업자등록증 1부	사업자등록증.pdf	파일선택
* 신용평가등급확인서 1부	신용평가등급확인서.pdf	파일선택
* 디지털서비스 개요서 1부 [별지 2호 서식]	디지털서비스 개요서.pdf	파일선택
* 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 다음 두 가지 서류를 제출	5-1. 클라우드 보안인증제 인증서	클라우드 보안인증제 인증서.pdf
	5-2. 서비스수준 정책서	서비스수준 정책서.pdf

이전

다음

GUIDE



1 제출서류는 총 네가지 입니다. 각각의 항목에 해당 파일을 첨부하세요.

- ① 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)
- ② 사업자등록증
- ③ 신용평가등급확인서(창업 3년 이내 기업은 면제)
- ④ 디지털서비스 개요서(별지 2호 서식)

2 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 두 가지 서류를 제출해야 합니다.

- ① 클라우드 보안인증제 인증서(단, 학교 교육 목적의 서비스 제외)
- ② 서비스수준 정책서

디지털서비스 심사신청 : 클라우드컴퓨팅서비스(SaaS/PaaS/IaaS) [7/11]



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

제공역량 : 클라우드컴퓨팅서비스 - SaaS

<p>* 1-1. 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 - 클라우드컴퓨팅서비스에 현하며, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요 클라우드 보안인증제 인증서.pdf <input type="button" value="파일선택"/></p>
<p>1. 보안성</p> <p>* 학교 교육 목적의 클라우드서비스입니까? <input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요</p> <p>* 2-1. 가용률: 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시 * 장애진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 - IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함) - SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함) - 기타 : 가용률 보장정책 (보상조건 포함)</p>	<p>가용률.pdf <input type="button" value="파일첨부"/></p>
<p>2. 운영 안정성</p> <p>* 2-2. 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시 - IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인 - PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주체, 역할, 제공절차 확인 - SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주체, 역할, 제공절차 확인 - 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차</p>	<p>모니터링 정보.pdf <input type="button" value="파일첨부"/></p>
<p>* 2-3. 백업 및 복구: 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업·복구 정책을 제시 - IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구사정, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기) - SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책 - 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음</p>	<p>백업 및 복구.pdf <input type="button" value="파일첨부"/></p>

GUIDE



1 학교 교육 목적의 클라우드 서비스 유무를 체크해주세요



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

1

3. 지원 체계

*** 3-1. 조직인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계**

- 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의)
- 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등)
- 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량

*** 3-2. 고객대응 관리체계**

- 고객익권 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등)
- 고객익권 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차

조직인력 구성현황 및 이용자지원체계.pdf

파일 첨부

고객대응 관리체계.pdf

파일 첨부

※ 디지털서비스의 성격에 따라 해당사항이 없는 항목은 제외할 수 있음

이전

다음

GUIDE



1 지원체계 심사에 해당하는 파일을 첨부 후 다음을 클릭합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

1

4. 제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류

* 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트	자가 점검 체크리스트.hwp	ⓧ	파일첨부
* 제조사 기술지원 및 공급확약서	제조사 기술지원 공급확약서.pdf	ⓧ	파일첨부
학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스임을 증빙하는 서류 (학교 교육목적인 경우에만 해당)		ⓧ	파일첨부

이전

다음

GUIDE



- 1** 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류를 첨부합니다.
- ① 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트
(이용안내 > 자료실 > 기술자료 > 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트 참고)
 - ② 제조사 기술지원 및 공급확약서
 - ③ 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스임을 증빙하는 서류(학교 교육 목적인 경우에만 해당)

제공자 매뉴얼



디지털서비스 심사신청 : 클라우드컴퓨팅서비스(SaaS/PaaS/IaaS) [10/11]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오피스문의** 개선의견

디지털서비스 찾기 디지털서비스 심사신청 디지털서비스 이용관리 전문계약제도 소개 이용안내

홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

1 디지털서비스 심사 신청서 미리보기

1. 기업정보

업체명 한국지능정보사회진흥원

제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정

수정하기

3

인증서 선택

인증서 목록

인증서 비밀번호 (인증서 비밀번호는 마스킹되어 있습니다)

확인

공인인증서 분실신고는 e-공인인증서 센터

인증서 초기 인증서 신청 인증서 보기 인증서 갱신 인증서 관리 취소

브라우저 인증서 이용방법

인증서 관리정보 가져오기 버튼을 눌러 PC에 있는 "PKI"를 확인자를 가진 인증서를 선택

비밀번호를 입력

인증서 저장매체를 브라우저로 선택

저장 완료 후 인증서 저장소에서 브라우저 인증서 사용이 가능

※ 위 내용은 브라우저 저장소에 인증서가 없는 경우 한 번만 시행 가능합니다.

주의 사항

브라우저 캐시를 삭제하는 경우 브라우저에 저장되어 있던 인증서는 지워질 수 있습니다.

2020년 10월 15일

2

위 내용으로 디지털서비스 심사 신청서를 제출합니다.

GUIDE

- 1 작성하신 디지털서비스 심사신청서를 다시 한번 확인합니다.
- 2 내용에 이상이 없다면 "위 내용으로 디지털서비스 심사신청서를 제출합니다."를 클릭합니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 전자서명을 합니다.

제공자 매뉴얼



디지털서비스 심사신청 : 클라우드컴퓨팅서비스(SaaS/PaaS/IaaS) [11/11]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의** 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

1

서비스 심사신청이 완료되었습니다.

서비스 목록보기

추가 심사신청

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

심사신청현황

2

서비스유형 / 서비스코드

서비스명

심사진행중

처리요청

알림

SaaS
SAS-2-10-10118

NIA CLOUD SERVICE

2020-10-06
19:09

심사진행중

GUIDE



1 서비스 심사신청이 완료되었습니다.

2 디지털서비스 심사신청 > 심사신청현황에서 진행상태를 볼 수 있습니다.
※ 디지털서비스 신청검토 자가 체크리스트가 제공되오니, 참고하여 빠지는 부분 없이 신청하시기 바랍니다.

디지털서비스 심사신청 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스



디지털서비스 심사신청 : 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스 [1/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오피스문의** 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

* 기업명 한국지능정보사회진흥원

* 사업자 등록번호 135 - 82 - 04900

시작하기

디지털서비스 전용몰

클라우드 보안인증제

서비스 이용약관

개인정보처리방침

이메일무단수집거부

과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL dg

본원 대구광역시 동구 첨단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 형계천로 14(04520) ©2020



GUIDE



등록 서비스 정보의 연계 제공 및 카탈로그 계약 안내

- 심사신청 제출서류와 상세규격정보가 전용몰로 자동 연계됨(필요 제공자료의 범위는 조달청과 협의 중)
- 등록 서비스의 조달청 카탈로그 계약 필요(심사위원회 선정 이후 조달청 카탈로그 계약이 필요함)

①

심사신청하기 메뉴를 눌러 페이지 이동을 합니다.

②

기입력된 기업명과 사업자등록번호를 확인 후 시작하기를 누릅니다.

③

기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

디지털서비스 유형을 선택하세요.

디지털서비스 정의

1

<p>✓ SaaS</p> <p>PaaS</p> <p>IaaS</p>	클라우드 지원서비스	융합서비스
---------------------------------------	------------	-------

이전

다음

GUIDE



- 1 디지털서비스 유형을 선택합니다.
 - 클라우드컴퓨팅서비스 : SaaS, PaaS, IaaS
 - ※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)
 - 클라우드 지원서비스 : 매니지드(패키지), 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션
 - ※ 매니지드(패키지) 서비스의 경우 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션 중 두가지 이상의 서비스 유형 선택
 - 융합서비스 : 지능정보 융합서비스



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황 >

1

디지털서비스 심사 신청서

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자번호	135	- 82	- 04900
* 대표자명	문용식		
* 기업구분	대기업	* 제공유형	제조사
* 서비스 담당자 성명	한국정		
* 서비스 담당자 전화번호	010	- 1234	- 5678
* 서비스 담당자 이메일	nia	@	or.kr

GUIDE



1 디지털서비스 심사 신청서를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

2. 서비스 정보

1

* 서비스명

이용지원시스템 SaaS 서비스

서비스 유형

클라우드컴퓨팅서비스

상세 서비스 유형

SaaS

2

* 서비스 개요

디지털서비스 심사신청 등에 관한 고시 [별지 제2호 서식]

디지털서비스 개요서.pdf

파일선택

3. 자가확인사항

3

* 신용평가등급 B- 미만

☐ 예 ☒ 아니오

* 휴·폐업, 부도 또는 파산여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 부정당업자 제재여부

☐ 예 ☒ 아니오

4

클라우드 보안인증제 인증서 보유여부

☐ 예 ☒ 아니오

GUIDE



- 1 서비스명을 입력합니다.
- 2 작성하신 디지털서비스 개요서를 업로드합니다.
※ 업로드 파일명은 최대 30자, 최대 용량은 50MB, 여러 개의 파일은 하나로 압축하여 업로드 바랍니다.
업로드 파일 기능 확장자: PDF, HWP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG, GIF, ZIP
- 3 자가확인사항을 체크합니다.
※ 적격성 결격사유
 - ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)
 - ② 휴·폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 어렵다고 판단되는 경우(단, 회생계획인가결정 등 법원의 정상화 판결을 받은 경우는 제외)
 - ③ 신청일을 기준으로 부정당업자 제재 중인 자
- 4 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스이므로 보안인증제 인증서 보유 여부에서 "아니오"를 선택하셔도 됩니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

당사는「디지털서비스 심사선정 등에 관한 고시」에 따라 디지털서비스 관련 정보 및 불임서류를 신의 성실의 원칙에 입각하여 작성 제출합니다. 제출한 내용에는 허위로 기재된 사항이 없으며,「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」제7조제1항 제1호부터 제5호까지의 사유가 발생하는 경우에는 이에 대한 사실을 과학기술 정보통신부 장관에게 통보할 것임을 확인합니다.



이전

GUIDE



- 1 작성하신 디지털서비스 심사 신청서를 확인 후 확인사항을 확인, **“확인합니다”** 체크박스를 클릭합니다.
- 2 다음을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출 서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

* 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당) 1부	법인등기사항전부증명서.pdf	파일선택
* 사업자등록증 1부	사업자등록증.pdf	파일선택
* 신용평가등급확인서 1부	신용평가등급확인서.pdf	파일선택
* 디지털서비스 개요서 1부 [별지 2호 서식]	디지털서비스 개요서.pdf	파일선택

2

* 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 다음 두 가지 서류를 제출

5-1. 클라우드 보안인증제 인증서

파일선택

5-2. 서비스수준 정책서

서비스수준 정책서.pdf 파일선택

이전

다음

GUIDE



- 제출서류는 총 네가지 입니다. 각각의 항목에 해당 파일을 첨부하세요.
 - 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)
 - 사업자등록증
 - 신용평가등급확인서(창업 3년 이내 기업은 면제)
 - 디지털서비스 개요서(별지 2호 서식)
- 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 서비스 수준 정책서를 제출하셔야 합니다.

디지털서비스 심사신청 : 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스 [7/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

4. 제출서류

1. 공공역량 : 클라우드컴퓨팅서비스 - SaaS

* 1-1. 클라우드 보안인증제에 따른 인증서

- 클라우드컴퓨팅서비스에 한하며, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외

☐ 예 ☒ 아니오

* 학교 교육 목적의 클라우드서비스입니까?

☒ 예 ☐ 아니오

* 보안성심사에 필요한 서류를 제출해주셔야 심사신청이 가능합니다.

* 1-2. 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

- 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

- 재발방지를 위한 사고원인 분석 및 대응과정, 대응결과보고, 보안시스템 개선 및 보안교육 실시계획

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책.pdf

파일 첨부

* 1-3. 개인정보-데이터 관리정책

- 개인정보의 암호화 등 안전한 전송·저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차·정책, 국외이전 여부

개인정보 데이터 관리정책.pdf

파일 첨부

* 1-4. 안전한 코딩방법

- 점검방법(점검 툴, 취약기입 등), 점검시기, 점검결과 및 조치보고서

안전한 코딩방법.pdf

파일 첨부

* 1-5. 웹취약점 점검 및 조치

- 서비스 SW 및 개발·운영환경 보안 취약점 점검방법(점검시기, 점검결과 및 조치보고서, 주기적인 점검계획 수립여부 포함)

웹취약점 점검 및 조치.pdf

파일 첨부

- ※ 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 시에는 1.2~1.5 항목 검토 생략

GUIDE



- 1 클라우드 보안인증제가 없다면 "아니오"를 선택합니다.(클라우드 보안인증제 인증서가 있다면 제출하셔도 됩니다.)
- 2 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅 서비스에 해당하면 "예"를 선택합니다.
- 3 보안성 심사에 필요한 서류를 제출합니다.
 - ① 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
 - ② 개인정보 데이터 관리정책
 - ③ 안전한 코딩방법
 - ④ 웹취약점 점검 및 조치

디지털서비스 심사신청 : 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스 [8/12]



디지털서비스 심사신청

1

4. 제출서류

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

2. 운영 안정성

* 2-1. 가용률* : 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시
* 장애진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율

- IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- 기타 : 가용률 보장정책 (보상조건 포함)

가용률.pdf

파일 첨부

* 2-2. 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시

- IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인
- PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차

모니터링 정보.pdf

파일 첨부

* 2-3. 백업 및 복구 : 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업·복구 정책을 제시

- IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구시점, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기)
- SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책
- 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음

백업 및 복구.pdf

파일 첨부

GUIDE



- 1 운영 안정성 심사를 위한 파일을 첨부합니다.
※지원서비스: 컨설팅, 마이그레이션 유형은 해당없음



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

1

3. 지원 체계

*** 3-1. 조직인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계**

- 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의)
- 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등)
- 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량

*** 3-2. 고객대응 관리체계**

- 고객익권 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등)
- 고객익권 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차

조직인력 구성현황 및 이용자지원체계.pdf

파일 첨부

고객대응 관리체계.pdf

파일 첨부

※ 디지털서비스의 성격에 따라 해당사항이 없는 항목은 제외할 수 있음

이전

다음

GUIDE



1 지원체계 심사에 해당하는 파일을 첨부 후 다음을 클릭합니다.



디지털서비스 심사신청

1

4. 제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류

심사선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트

자가점검 체크리스트.hwp

ⓧ

파일첨부

* 제조사 기술지원 및 공급확약서

제조사 기술지원 공급확약서.pdf

ⓧ

파일첨부

* 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스임을 증빙하는 서류
(학교 교육목적인 경우에만 해당)

학교 교육 목적 증빙서류.pdf

ⓧ

파일첨부

이전

다음

GUIDE



- 1 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류를 첨부합니다.
 - ① 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트
(이용안내 > 자료실 > 기술자료 > 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트 참고)
 - ② 제조사 기술지원 및 공급확약서
 - ③ 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스임을 증빙하는 서류

제공자 매뉴얼



디지털서비스 심사신청 : 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스 [11/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오피스문의** 개선의견

디지털서비스 찾기 디지털서비스 심사신청 디지털서비스 이용관리 전문계약제도 소개 이용안내

홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

디지털서비스 심사 신청서 미리보기

1. 기업정보

업체명 한국지능정보사회진흥원

제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정

수정하기

인증서 선택

인증서 목록: 클라우드서명, 모바일서명, 하드디스크, 이동서드스크, 휴대폰, 보안카드

인증서 비밀번호 (인증서 비밀번호는 엑스본지를 구비합니다.)

확인

공인인증서 본인인증은 e-공인인증서입니다

인증서 찾기 인증서 신청 인증서 보기 인증서 갱신 인증서 관리 취소

브라우저 인증서 이용방법

인증서 관리정보 가져오기 버튼을 눌러 PC에 있는 "PKI"를 확인합니다.

비밀번호를 입력

인증서 저장장치를 브라우저로 선택

지정 완료 후 인증서 저장소에서 브라우저 인증서 사용이 가능

주의 사항

브라우저 캐시를 삭제하는 경우 브라우저에 저장되어 있던 인증서는 지워질 수 있습니다.

2020년 10월 15일

2

위 내용으로 디지털서비스 심사 신청서를 제출합니다.

GUIDE

- 1 작성하신 디지털서비스 심사신청서를 다시 한번 확인합니다.
- 2 내용에 이상이 없다면 "위 내용으로 디지털서비스 심사신청서를 제출합니다."를 클릭합니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 전자서명을 합니다.

제공자 매뉴얼



디지털서비스 심사신청 : 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스 [12/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의** 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

1

서비스 심사신청이 완료되었습니다.

서비스 목록보기

추가 심사신청

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

심사신청현황

2

서비스유형 / 서비스코드

서비스명

심사진행중

처리요청

알림

SaaS
SAS-2-10-10118

NIA CLOUD SERVICE

2020-10-06
19:09

심사진행중

GUIDE



1 서비스 심사신청이 완료되었습니다.

2 디지털서비스 심사신청 > 심사신청현황에서 진행상태를 볼 수 있습니다.
※ 디지털서비스 신청검토 자가 체크리스트가 제공되오니, 참고하여 빠지는 부분 없이 신청하시기 바랍니다.

디지털서비스 심사신청 클라우드 지원서비스 (매니지드, 운영관리)





디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

* 기업명 한국지능정보사회진흥원

* 사업자 등록번호 135 - 82 - 04900

시작하기



서비스 이용약관

개인정보처리방침

이메일무단수집거부



과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL dg

본원 대구광역시 동구 첨단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 형계천로 14(04520) ©2020



GUIDE



등록 서비스 정보의 연계 제공 및 카탈로그 계약 안내

- 심사신청 제출서류와 상세규격정보가 전용몰로 자동 연계됨(필요 제공자료의 범위는 조달청과 협의 중)
- 등록 서비스의 조달청 카탈로그 계약 필요(심사위원회 선정 이후 조달청 카탈로그 계약이 필요함)



심사신청하기 메뉴를 눌러 페이지 이동을 합니다.



기입력된 기업명과 사업자등록번호를 확인 후 시작하기를 누릅니다.



기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

디지털서비스 유형을 선택하세요.

디지털서비스 정의

1

클라우드컴퓨팅서비스

✓매니지드(패키지)

컨설팅

운영관리

마이그레이션

융합서비스

매니지드(패키지)서비스를 선택하셨습니다.

서비스에 포함된 유형을 선택해주세요. (최소 2개 이상)

✓ 컨설팅

✓ 운영관리

✓ 마이그레이션

GUIDE



- 1 디지털서비스 유형을 선택합니다.
 - 클라우드컴퓨팅서비스 : SaaS, PaaS, IaaS
 - ※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)
 - 클라우드 지원서비스 : 매니지드(패키지), 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션
 - ※ 매니지드(패키지) 서비스의 경우 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션 중 두가지 이상의 서비스 유형 선택
 - 융합서비스 : 지능정보 융합서비스



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황 >

1

디지털서비스 심사 신청서

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자번호	135	-	82 - 04900
* 대표자명	문용식		
* 기업구분	대기업	* 제공유형	제조사
* 서비스 담당자 성명	한국정		
* 서비스 담당자 전화번호	010	-	1234 - 5678
* 서비스 담당자 이메일	nia	@	or.kr

GUIDE



1 디지털서비스 심사 신청서를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

2. 서비스 정보

1

심사신청절차안내	* 서비스명	이용지원시스템 매니지드 서비스		
심사신청하기	서비스 유형	클라우드 지원서비스	상세 서비스 유형	매니지드(패키지)
심사신청현황	매니지드서비스 유형	컨설팅, 운영관리, 마이그레이션		
	* 서비스 개요	디지털서비스 심사신청 등에 관한 고시 [별지 제2호 서식] 디지털서비스 개요서.pdf		

2

파일선택

3. 자가확인사항

3

* 신용평가등급 B- 미만	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요	클라우드 보안인증제 인증서 보유여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요
* 휴·폐업, 부도 또는 파산여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요		
* 부정당업자 제재여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요		

GUIDE



- 1 서비스명을 입력합니다.
- 2 작성하신 디지털서비스 개요서를 업로드합니다.
※ 업로드 파일명은 최대 30자, 최대 용량은 50MB, 여러 개의 파일은 하나로 압축하여 업로드 바랍니다.
업로드 파일 기능 확장자: PDF, HWP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG, GIF, ZIP
- 3 자가확인사항을 체크합니다.
※ 적격성 결격사유
 - ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)
 - ② 휴·폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 어렵다고 판단되는 경우(단, 회생계획인가결정 등 법원의 정상화 판결을 받은 경우는 제외)
 - ③ 신청일을 기준으로 부정당업자 제재 중인 자



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

당사는「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」에 따라 디지털서비스 관련 정보 및 불임서류를 신의 성실의 원칙에 입각하여 작성 제출합니다. 제출한 내용에는 허위로 기재된 사항이 없으며,「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」제7조제1항 제1호부터 제5호까지의 사유가 발생하는 경우에는 이에 대한 사실을 과학기술 정보통신부 장관에게 통보할 것임을 확인합니다.



이전

GUIDE



- 1 작성하신 디지털서비스 심사 신청서를 확인 후 확인사항을 확인, "확인합니다" 체크박스를 클릭합니다.
- 2 다음을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



1

4. 제출 서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

* 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당) 1부	법인등기사항전부증명서.pdf	파일선택
* 사업자등록증 1부	사업자등록증.pdf	파일선택
* 신용평가등급확인서 1부	신용평가등급확인서.pdf	파일선택
* 디지털서비스 개요서 1부 [별지 2호 서식]	디지털서비스 개요서.pdf	파일선택

이전

다음

GUIDE



1 제출서류는 총 네가지 입니다. 각각의 항목에 해당 파일을 첨부하세요.

- ① 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)
- ② 사업자등록증
- ③ 신용평가등급확인서(창업 3년 이내 기업은 면제)
- ④ 디지털서비스 개요서(별지 2호 서식)



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

제공역량 : 클라우드 지원서비스 - 매니지드(패키지)

구분	제출서류	해당사항 없음
1. 보안성	<p>1-1. 클라우드 보안인증제에 따른 인증서</p> <p>* 1-2. 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수 - 재발방지를 위한 사고원인 분석 및 대응과정, 대응결과보고, 보안시스템 개선 및 보안교육 실시계획 <p>* 1-3. 개인정보-데이터 관리정책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 암호화 등 안전한 전송·저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차·정책, 국외이전 여부 <p>* 1-4. 안전한 코딩방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 점검방법(점검 툴, 위탁기업 등), 점검시기, 점검결과 및 조치보고서 <p>* 1-5. 웹취약점 점검 및 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 SW 및 개발·운영환경 보안 취약점 점검방법(점검시기, 점검결과 및 조치보고서, 주기적인 점검계획 수립여부 포함) - ※ 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 시에는 1.2~1.5 항목 검토 생략 	<p>침해사고 대응 절차 및 사후관리대책.pdf</p> <p>개인정보 데이터 관리정책.pdf</p> <p>안전한 코딩방법.pdf</p> <p>웹취약점 점검 및 조치.pdf</p>

GUIDE



- 1** 보안성 심사에 필요한 서류를 제출합니다.
- ① 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
 - ② 개인정보 데이터 관리정책
 - ③ 안전한 코딩방법
 - ④ 웹취약점 점검 및 조치



디지털서비스 심사신청

1

4. 제출서류

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

2. 운영 안정성

* 2-1. 가용률* : 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시
* 장애진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율

- IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- 기타 : 가용률 보장정책 (보상조건 포함)

가용률.pdf

파일 첨부

* 2-2. 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시

- IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인
- PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차

모니터링 정보.pdf

파일 첨부

* 2-3. 백업 및 복구 : 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업·복구 정책을 제시

- IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구시점, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기)
- SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책
- 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음

백업 및 복구.pdf

파일 첨부

GUIDE



1 운영 안정성 심사를 위한 파일을 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

3.지원 체계

*** 3-1. 조직인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계**

- 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의)
- 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등)
- 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량

조직인력 구성현황 및 이용자지원체계.pdf

파일 첨부

*** 3-2. 고객대응 관리체계**

- 고객익선 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등)
- 고객익선 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차

고객대응 관리체계.pdf

파일 첨부

이전

다음

GUIDE



1 지원체계 심사에 해당하는 파일을 첨부 후 다음을 클릭합니다.



4. 제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트

자가 점검 체크리스트.hwp

✕

파일첨부

* 제조사 기술지원 및 공급확약서

제조사 기술지원 공급확약서.pdf

✕

파일첨부

* 파트너십 계약서

파트너십 계약서.pdf

✕

파일첨부

이전

다음

GUIDE



- 1** 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류를 첨부합니다.
 - ① 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트
(이용안내 > 자료실 > 기술자료 > 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트 참고)
 - ② 제조사 기술지원 및 공급확약서
 - ③ 파트너십 계약서



심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

디지털서비스 심사 신청서 미리보기

1. 기업정보

업체명 한국지능정보사회진흥원

제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정

수정하기

인증서 선택

인증서 목록: 클라우드서명, 모바일서명, 하드디스크, 이동서드스크, 휴대폰, 보안카드

인증서 비밀번호 (인증서 비밀번호는 엑스본지를 구비합니다.)

확인

공인인증서 본인인증은 e-공인인증서입니다

인증서 찾기 인증서 신청 인증서 보기 인증서 등록 인증서 관리 취소

브라우저 인증서 이용방법

인증서 관리정보 가져오기 버튼을 눌러 PC에 있는 "PKI"를 확인합니다.

비밀번호를 입력

인증서 저장장치를 브라우저로 선택

지정 완료 후 인증서 저장소에서 브라우저 인증서 사용이 가능

주의 사항

브라우저 캐시를 삭제하는 경우 브라우저에 저장되어 있던 인증서는 지워질 수 있습니다.

2020년 10월 15일

2

위 내용으로 디지털서비스 심사 신청서를 제출합니다.

GUIDE

- 1 작성하신 디지털서비스 심사신청서를 다시 한번 확인합니다.
- 2 내용에 이상이 없다면 "위 내용으로 디지털서비스 심사신청서를 제출합니다."를 클릭합니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 전자서명을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

1

서비스 심사신청이 완료되었습니다.

서비스 목록보기

추가 심사신청

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

심사신청현황

심사진행중

2

구분	서비스코드	서비스명	선정결과통보	상세규격등록	등록상태
laaS	IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	서류제출	미등록

GUIDE



- 1 서비스 심사신청이 완료되었습니다.
- 2 디지털서비스 심사신청 > 심사신청현황에서 진행상태를 볼 수 있습니다.
※ 디지털서비스 신청검토 자가 체크리스트가 제공되오니, 참고하여 빠지는 부분 없이 신청하시기 바랍니다.

디지털서비스 심사신청 클라우드 지원서비스 (컨설팅, 마이그레이션)





디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

* 기업명 한국지능정보사회진흥원

* 사업자 등록번호 135 - 82 - 04900

시작하기



서비스 이용약관

개인정보처리방침

이메일무단수집거부



과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL dg

본원 대구광역시 동구 첨단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 형계천로 14(04520) ©2020



GUIDE



등록 서비스 정보의 연계 제공 및 카탈로그 계약 안내

- 심사신청 제출서류와 상세규격정보가 전용몰로 자동 연계됨(필요 제공자료의 범위는 조달청과 협의 중)
- 등록 서비스의 조달청 카탈로그 계약 필요(심사위원회 선정 이후 조달청 카탈로그 계약이 필요함)



심사신청하기 메뉴를 눌러 페이지 이동을 합니다.



기입력된 기업명과 사업자등록번호를 확인 후 시작하기를 누릅니다.



기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

디지털서비스 유형을 선택하세요.

디지털서비스 정의

1

클라우드컴퓨팅서비스	매니지드(패키지) ✓컨설팅 운영관리 마이그레이션	융합서비스
------------	--	-------

이전

다음

GUIDE



- 1 디지털서비스 유형을 선택합니다.
 - 클라우드컴퓨팅서비스 : SaaS, PaaS, IaaS
 - ※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)
 - 클라우드 지원서비스 : 매니지드(패키지), 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션
 - ※ 매니지드(패키지) 서비스의 경우 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션 중 두가지 이상의 서비스 유형 선택
 - 융합서비스 : 지능정보 융합서비스



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황 >

1

디지털서비스 심사 신청서

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자번호	135	- 82	- 04900
* 대표자명	문용식		
* 기업구분	대기업	* 제공유형	제조사
* 서비스 담당자 성명	한국정		
* 서비스 담당자 전화번호	010	- 1234	- 5678
* 서비스 담당자 이메일	nia	@	or.kr

GUIDE



1 디지털서비스 심사 신청서를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

2. 서비스 정보

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황

1

* 서비스명

이용지원시스템 컨설팅서비스

2

서비스 유형

클라우드 지원서비스

상세 서비스 유형

컨설팅

* 서비스 개요

디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시 [별지 제2호 서식]

디지털서비스 개요서.pdf

파일선택

3. 자가확인사항

3

* 신용평가등급 B- 미만

☐ 예 ☒ 아니오

클라우드 보안인증제 인증서 보유여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 휴·폐업, 부도 또는 파산여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 부정당업자 제재여부

☐ 예 ☒ 아니오

GUIDE



1 서비스명을 입력합니다.

2 작성하신 디지털서비스 개요서를 업로드합니다.
※ 업로드 파일명은 최대 30자, 최대 용량은 50MB, 여러 개의 파일은 하나로 압축하여 업로드 바랍니다.
업로드 파일 가능 확장자: PDF, HWP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG, GIF, ZIP

3 자가확인사항을 체크합니다.

※ 적격성 결격사유

- ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)
- ② 휴·폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 어렵다고 판단되는 경우(단, 회생계획인가결정 등 법원의 정상화 판결을 받은 경우는 제외)
- ③ 신청일을 기준으로 부정당업자 제재 중인 자



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

당사는「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」에 따라 디지털서비스 관련 정보 및 불임서류를 신의 성실의 원칙에 입각하여 작성 제출합니다. 제출한 내용에는 허위로 기재된 사항이 없으며,「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」제7조제1항 제1호부터 제5호까지의 사유가 발생하는 경우에는 이에 대한 사실을 과학기술 정보통신부 장관에게 통보할 것임을 확인합니다.



이전

GUIDE



- 1 작성하신 디지털서비스 심사 신청서를 확인 후 확인사항을 확인, "확인합니다" 체크박스를 클릭합니다.
- 2 다음을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



1

4. 제출 서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

* 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당) 1부	법인등기사항전부증명서.pdf	파일선택
* 사업자등록증 1부	사업자등록증.pdf	파일선택
* 신용평가등급확인서 1부	신용평가등급확인서.pdf	파일선택
* 디지털서비스 개요서 1부 [별지 2호 서식]	디지털서비스 개요서.pdf	파일선택

이전

다음

GUIDE



1 제출서류는 총 네가지 입니다. 각각의 항목에 해당 파일을 첨부하세요.

- ① 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)
- ② 사업자등록증
- ③ 신용평가등급확인서(창업 3년 이내 기업은 면제)
- ④ 디지털서비스 개요서(별지 2호 서식)



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

4. 제출서류

제공역량 : 클라우드 지원서비스 - 컨설팅

1

1-1. 클라우드 보안인증제에 따른 인증서	해당사항 없음
<p>* 1-2. 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수 - 재발방지를 위한 사고원인 분석 및 대응과정, 대응결과보고, 보안시스템 개선 및 보안교육 실시계획 	<p>침해사고 대응 절차 및 사후관리대책.pdf</p> <p>파일 첨부</p>
<p>1. 보안성</p> <p>* 1-3. 개인정보-데이터 관리정책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 암호화 등 안전한 전송·저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차·정책, 국외이전 여부 	<p>개인정보 데이터 관리정책.pdf</p> <p>파일 첨부</p>
<p>1-4. 안전한 코딩방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 점검방법(점검 툴, 위탁기업 등), 점검시기, 점검결과 및 조치보고서 	<p>파일 첨부</p>
<p>1-5. 웹취약점 점검 및 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 SW 및 개발·운영환경 보안 취약점 점검방법(점검시기, 점검결과 및 조치보고서, 주기적인 점검계획 수립여부 포함) - ※ 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 시에는 1.2~1.5 항목 검토 생략 	<p>파일 첨부</p>

GUIDE



- 1** 보안성 심사에 필요한 서류를 제출합니다.
- ① 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
 - ② 개인정보 데이터 관리정책



디지털서비스 심사신청

1

4. 제출서류

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

2. 운영 안정성

2-1. 가용률* : 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시
* 장애진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율

- IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- 기타 : 가용률 보장정책 (보상조건 포함)

파일 첨부

2-2. 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시

- IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인
- PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차

파일 첨부

2-3. 백업 및 복구 : 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업·복구 정책을 제시

- IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구시점, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기)
- SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책
- 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음

파일 첨부

GUIDE



1 컨설팅, 마이그레이션 유형은 해당사항 없음



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

3.지원 체계

*** 3-1. 조직인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계**

- 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의)
- 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등)
- 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량

조직인력 구성현황 및 이용자지원체계.pdf

파일 첨부

*** 3-2. 고객대응 관리체계**

- 고객익선 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등)
- 고객익선 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차

고객대응 관리체계.pdf

파일 첨부

※ 디지털서비스의 성격에 따라 해당사항이 없는 항목은 제외할 수 있음

이전

다음

GUIDE



1 지원체계 심사에 해당하는 파일을 첨부 후 다음을 클릭합니다.



4. 제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트

자가 점검 체크리스트.hwp

✕

파일첨부

* 제조사 기술지원 및 공급확약서

제조사 기술지원 공급확약서.pdf

✕

파일첨부

* 파트너십 계약서

파트너십 계약서.pdf

✕

파일첨부

이전

다음

GUIDE



- 1 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류를 첨부합니다.
 - ① 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트
(이용안내 > 자료실 > 기술자료 > 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트 참고)
 - ② 제조사 기술지원 및 공급확약서
 - ③ 파트너십 계약서



심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

디지털서비스 심사 신청서 미리보기

1. 기업정보

업체명

한국지능정보사회진흥원

제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정

수정하기



2

위 내용으로 디지털서비스 심사 신청서를 제출합니다.

GUIDE

- 1 작성하신 디지털서비스 심사신청서를 다시 한번 확인합니다.
- 2 내용에 이상이 없다면 "위 내용으로 디지털서비스 심사신청서를 제출합니다."를 클릭합니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 전자서명을 합니다.

제공자 매뉴얼



디지털서비스 심사신청 : 지원서비스(컨설팅, 마이그레이션) [12/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

1

서비스 심사신청이 완료되었습니다.

서비스 목록보기

추가 심사신청

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

심사신청현황

심사진행중

2

구분	서비스코드	서비스명	신청결과통보	상세규격등록	등록상태
laaS	IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	서류제출	미등록

GUIDE



1 서비스 심사신청이 완료되었습니다.

2 디지털서비스 심사신청 > 심사신청현황에서 진행상태를 볼 수 있습니다.
※ 디지털서비스 신청검토 자가 체크리스트가 제공되오니, 참고하여 빠지는 부분 없이 신청하시기 바랍니다.

디지털서비스 심사신청
융합서비스
(지능정보 융합서비스)



디지털서비스 심사신청 : 융합서비스 [1/12]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오피스문의** 개선의견

디지털서비스 찾기 디지털서비스 심사신청 디지털서비스 이용관리 전문계약제도 소개 이용안내

홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

심사신청하기

* 기업명 한국지능정보사회진흥원

* 사업자 등록번호 135 - 82 - 04900

시작하기

디지털서비스 전용물

클라우드 보안인증제

서비스 이용약관 개인정보처리방침 이메일무단수집거부

과학기술정보통신부



TEL 1522-0089(내선 1번) (평일 9:00 ~ 18:00) EMAIL dg

본원 대구광역시 동구 청단로 53(41068)

서울사무소 서울특별시 중구 형계천로 14(04520) ©2020



GUIDE



등록 서비스 정보의 연계 제공 및 카탈로그 계약 안내

- 심사신청 제출서류와 상세규격정보가 전용물로 자동 연계됨(필요 제공자료의 범위는 조달청과 협의 중)
- 등록 서비스의 조달청 카탈로그 계약 필요(심사위원회 선정 이후 조달청 카탈로그 계약이 필요함)

①

심사신청하기 메뉴를 눌러 페이지 이동을 합니다.

②

기입력된 기업명과 사업자등록번호를 확인 후 시작하기를 누릅니다.

③

기업 범용 공동인증서로 기업 인증을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

디지털서비스 유형을 선택하세요.

디지털서비스 정의

1

클라우드컴퓨팅서비스

클라우드 지원서비스

✓지능정보 융합서비스

GUIDE



- 1 디지털서비스 유형을 선택합니다.
 - 클라우드컴퓨팅서비스 : SaaS, PaaS, IaaS
 - ※ 클라우드컴퓨팅서비스의 경우 클라우드 보안인증 보유 필수 (단, 학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스는 제외)
 - 클라우드 지원서비스 : 매니지드(패키지), 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션
 - ※ 매니지드(패키지) 서비스의 경우 컨설팅, 운영관리, 마이그레이션 중 두가지 이상의 서비스 유형 선택
 - 융합서비스 : 지능정보 융합서비스



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황 >

1

디지털서비스 심사 신청서

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자번호	135	- 82	- 04900
* 대표자명	문용식		
* 기업구분	대기업	* 제공유형	제조사
* 서비스 담당자 성명	한국정		
* 서비스 담당자 전화번호	010	- 1234	- 5678
* 서비스 담당자 이메일	nia	@	or.kr

GUIDE



1 디지털서비스 심사 신청서를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청하기

심사-신청절차안내

심사신청하기

심사신청현황

2. 서비스 정보

1

* 서비스명

이용지원시스템 융합서비스

서비스 유형

융합서비스 상세 서비스 유형

지능정보 융합서비스

2

* 서비스 개요

디지털서비스 심사-신청 등에 관한 고시 [별지 제2호 서식]

디지털서비스 개요서.pdf

파일선택

3. 자가확인사항

3

* 신용평가등급 B- 미만

☐ 예 ☒ 아니오

클라우드 보안인증제 인증서 보유여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 휴·폐업, 부도 또는 파산여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 부정당업자 제재여부

☐ 예 ☒ 아니오

GUIDE



- 1 서비스명을 입력합니다.
- 2 작성하신 디지털서비스 개요서를 업로드합니다.
※ 업로드 파일명은 최대 30자, 최대 용량은 50MB, 여러 개의 파일은 하나로 압축하여 업로드 바랍니다.
업로드 파일 가능 확장자: PDF, HWP, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG, PNG, GIF, ZIP
- 3 자가확인사항을 체크합니다.
※ 적격성 결격사유
 - ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(다만, 창업 3년 이내 기업은 면제)
 - ② 휴·폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 어렵다고 판단되는 경우(단, 회생계획인가결정 등 법원의 정상화 판결을 받은 경우는 제외)
 - ③ 신청일을 기준으로 부정당업자 제재 중인 자



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

당사는「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」에 따라 디지털서비스 관련 정보 및 불임서류를 신의 성실의 원칙에 입각하여 작성 제출합니다. 제출한 내용에는 허위로 기재된 사항이 없으며,「디지털서비스 심사-선정 등에 관한 고시」제7조제1항 제1호부터 제5호까지의 사유가 발생하는 경우에는 이에 대한 사실을 과학기술 정보통신부 장관에게 통보할 것을 약속합니다.



이전

GUIDE



- 1 작성하신 디지털서비스 심사 신청서를 확인 후 **확약사항**을 확인, **“확약합니다”** 체크박스를 클릭합니다.
- 2 다음을 눌러 다음 단계로 이동합니다.



1

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출 서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

* 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당) 1부	법인등기사항전부증명서.pdf	파일선택
* 사업자등록증 1부	사업자등록증.pdf	파일선택
* 신용평가등급확인서 1부	신용평가등급확인서.pdf	파일선택
* 디지털서비스 개요서 1부 [별지 2호 서식]	디지털서비스 개요서.pdf	파일선택

이전

다음

GUIDE



1 제출서류는 총 네가지 입니다. 각각의 항목에 해당 파일을 첨부하세요.

- ① 법인 등기사항전부증명서(법인인 경우에만 해당)
- ② 사업자등록증
- ③ 신용평가등급확인서(창업 3년 이내 기업은 면제)
- ④ 디지털서비스 개요서(별지 2호 서식)



4. 제출서류

디지털서비스 심사신청

제공역량 : 융합서비스 - 지능정보 융합서비스

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

1

1-1. 클라우드 보안인증제에 따른 인증서	해당사항 없음
* 1-2. 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책 - 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수 - 재발방지를 위한 사고원인 분석 및 대응과정, 대응결과보고, 보안시스템 개선 및 보안교육 실시계획	침해사고 대응 절차 및 사후관리대책.pdf <input type="button" value="파일 첨부"/>
1. 보안성 * 1-3. 개인정보-데이터 관리정책 - 개인정보의 암호화 등 안전한 전송·저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차·정책, 국외이전 여부	개인정보 데이터 관리정책.pdf <input type="button" value="파일 첨부"/>
* 1-4. 안전한 코딩방법 - 점검방법(점검 툴, 위탁기업 등), 점검시기, 점검결과 및 조치보고서	안전한 코딩방법.pdf <input type="button" value="파일 첨부"/>
* 1-5. 웹취약점 점검 및 조치 - 서비스 SW 및 개발·운영환경 보안 취약점 점검방법(점검시기, 점검결과 및 조치보고서, 주기적인 점검계획 수립여부 포함) - ※ 클라우드 보안인증제에 따른 인증서 제출 시에는 1.2~1.5 항목 검토 생략	웹취약점 점검 및 조치.pdf <input type="button" value="파일 첨부"/>

GUIDE



1 보안성 심사에 필요한 서류를 제출합니다.

- ① 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
- ② 개인정보 데이터 관리정책
- ③ 안전한 코딩방법
- ④ 웹취약점 점검 및 조치



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

2. 운영 안정성

* 2-1. 가용률* : 다음 기준에 의한 가용률을 산정근거와 함께 제시
* 장애진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율

- IaaS, PaaS : 99.9% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책 (보상조건 포함)
- 기타 : 가용률 보장정책 (보상조건 포함)

가용률.pdf

파일 첨부

* 2-2. 모니터링 정보: 다음 기준에 의한 모니터링 정보 제공 여부를 제시

- IaaS : 리소스 사용량(CPU, Memory, Disk, Traffic), 장애정보(식별정보, 장애시간), 장애정보 알림기능(이메일, SMS 등), API 제공 여부 확인
- PaaS : PaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- SaaS : SaaS 모니터링 정보 확인, 정보제공의 주제, 역할, 제공절차 확인
- 그 외 서비스 : 리소스 사용량, 장애정보, 장애정보 알림기능 등 모니터링 정보 제공절차

모니터링 정보.pdf

파일 첨부

* 2-3. 백업 및 복구 : 서비스의 신속한 복구를 위한 장애대응체계 및 백업-복구 정책을 제시

- IaaS, PaaS : 평균 서비스 회복시간(일반 및 고가용성 환경), 데이터 백업 및 복구정책(백업주기, 백업준수율, 데이터복구시간 및 복구시점, 백업데이터 보관기간, 데이터반환 및 폐기)
- SaaS : 백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간 등을 포함한 백업정책 및 백업기능(서비스) 제공 여부, 추가과금 여부 및 과금시 가격정책
- 그 외 서비스 : 백업정책(백업주기, 백업시간, 백업방법(유형), 백업대상 및 범위, 보관장소, 보관기간)을 명확하게 제시하고 있음

백업 및 복구.pdf

파일 첨부

GUIDE



1 운영 안정성 심사를 위한 파일을 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

4. 제출서류

3.지원 체계

*** 3-1. 조직인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계**

- 조직인력 구성현황(가용률, 운영안정성, 지원체계를 유지하기 위한 담당조직, 담당인력, 담당업무, 상호조직간 프로세스 및 연관관계 정의)
- 이용자 지원체계(이용자 매뉴얼, 교육자료, 업그레이드 계획, 서비스 이전 시 지원계획 등)
- 지원서비스는 클라우드컴퓨팅서비스 도입·전환에 필요한 업무수행을 위해 관련 자격보유, 교육이수, 수행경험 등 해당 조직의 보유역량

조직인력 구성현황 및 이용자지원체계.pdf

파일 첨부

*** 3-2. 고객대응 관리체계**

- 고객익선 수렴채널 구축 여부(FAQ, 온라인헬프, 고객센터 운영 여부 등)
- 고객익선 수렴 조직(담당조직, 담당자, 연락처), 기술지원조직 운영여부 및 내부처리절차, 고객피드백 절차 등 대응절차

고객대응 관리체계.pdf

파일 첨부

이전

다음

GUIDE



1 지원체계 심사에 해당하는 파일을 첨부 후 다음을 클릭합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

1

4. 제출서류

※ 모든 제출 서류는 가급적 PDF로 업로드 하십시오.

- * 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류
- 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트

자가 점검 체크리스트.hwp

파일 첨부

- * 제조사 기술지원 및 공급확약서

제조사 기술지원 공급확약서.pdf

파일 첨부

이전

다음

2

융합서비스
제출서류

- * 클라우드컴퓨팅기술 및 다른 기술서비스가 융합된 서비스에 해당
(다만, 클라우드컴퓨팅서비스에 해당되는 서비스는 클라우드컴퓨팅서비스로 분류하여 검토)

- 활용된 클라우드컴퓨팅기술 :
- 융합된 다른 기술서비스 :

※ 클라우드컴퓨팅의 구축·이용에 관한 정보통신기술로서, 가상화 기술, 분산처리기술,
그 밖에 정보통신자원의 배치와 관리 등을 자동화하는 기술 등

파일 첨부

이전

다음

GUIDE



- 1 그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정하여 요청한 서류를 첨부합니다.
 - ① 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트
(이용안내 > 자료실 > 기술자료 > 디지털서비스 심사신청 자가 점검 체크리스트 참고)
 - ② 제조사 기술지원 및 공급확약서
- 2 융합서비스의 경우 활용된 클라우드컴퓨팅기술과 융합된 다른 기술서비스를 제출해야 합니다.



심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

디지털서비스 심사 신청서 미리보기

1. 기업정보

업체명 한국지능정보사회진흥원

제출서류

그 밖에 과학기술정보통신부 장관이 심사를 위하여 필요하다고 인정

수정하기

인증서 선택

인증서 목록: 클라우드서명, 모바일서명, 하드디스크, 이동식디스크, 휴대폰, 보안카드

인증서 비밀번호 (인증서 비밀번호는 엑스본자를 구분합니다.)

확인

공인인증서 분실신고는 e-공인인증서 센터

인증서 초기 인증서 신청 인증서 보기 인증서 갱신 인증서 관리 취소

브라우저 인증서 이용방법

인증서 관리정보 가져오기 버튼을 눌러 PC에 있는 "PKI"를 확인자를 가진 인증서를 선택

비밀번호를 입력

인증서 저장매체를 브라우저로 선택

저장 완료 후 인증서 서명장에서 브라우저 인증서 사용이 가능

※ 위 내용은 브라우저 저장소에 인증서가 없는 경우 한 번만 시행 가능합니다.

주의 사항

브라우저 캐시를 삭제하는 경우 브라우저에 저장되어 있던 인증서는 지워질 수 있습니다.

2020년 10월 15일

2

위 내용으로 디지털서비스 심사 신청서를 제출합니다.

GUIDE

- 1 작성하신 디지털서비스 심사신청서를 다시 한번 확인합니다.
- 2 내용에 이상이 없다면 "위 내용으로 디지털서비스 심사신청서를 제출합니다."를 클릭합니다.
- 3 기업 범용 공동인증서로 전자서명을 합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

심사신청하기

1

서비스 심사신청이 완료되었습니다.

서비스 목록보기

추가 심사신청

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

심사신청현황

심사진행중

2

구분	서비스코드	서비스명	선정결과통보	상세규격등록	등록상태
laaS	IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	서류제출	미등록

GUIDE



1 서비스 심사신청이 완료되었습니다.

2 디지털서비스 심사신청 > 심사신청현황에서 진행상태를 볼 수 있습니다.
※ 디지털서비스 신청검토 자가 체크리스트가 제공되오니, 참고하여 빠지는 부분 없이 신청하시기 바랍니다.

디지털서비스 상세규격 입력



상세규격
클라우드컴퓨팅서비스
(SaaS)



디지털서비스 상세규격 입력 : SaaS [1/18]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 **오류문의 개선의견**

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

1

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)**
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 1 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스 - SaaS

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



1 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여집니다.

※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.

정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류

- ① 정보 변경 신청서
- ② 선정통보서
- ③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 상세규격 입력은 총 4페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.

※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

• 2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 SaaS 서비스		
유형	클라우드컴퓨팅서비스	상세유형	SaaS
서비스 개요 파일	디지털개요서.pdf		
* 서비스 개요	<div>서비스 개요</div>		
* 특징점	<div> <ul style="list-style-type: none"> 검증된 솔루션과 서비스 최고의 성능과 안정성 보장 사용자 중심 서비스 최적의 보안서비스 연동 </div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> •특장점 1 •특장점 2 •특장점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특장점 1
 - 특장점 2
 - 특장점 3

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div>  <div>등록/변경</div> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : SaaS [5/18]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의** 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	<div>가격서류.pdf</div> <div>파일선택</div>

2

무료평가판 제공

☐ 예 ☒ 아니오

무료평가판 링크

무료평가판 링크

무료평가판에 대한 설명

무료평가판에 대한 설명

GUIDE



- 1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.
- 2 무료평가판에 대한 정보를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

4. 인증정보 및 서류

클라우드컴퓨팅 보안인증서	보안인증서.pdf	↓
클라우드서비스 품질성능 확인서(NIPA)		× 파일선택
클라우드서비스 확인서(KACI)		× 파일선택
CC인증		× 파일선택
GS인증		× 파일선택
기타인증		× 파일선택
서비스 수준 정책서(SLA)	SLA.pdf	↓
이용약관		× 파일선택

임시저장

다음

GUIDE



- 1 클라우드컴퓨팅서비스 보안인증서 이외에 등록할 인증정보가 있다면 등록하세요.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

2. 서비스 제공역량

* 1. 서비스 사양

* 구축방식 ☒ Private Cloud ☐ Public Cloud ☐ Hybrid Cloud

* 지원 OS

Windows 10

서비스 시작 절차

서비스 계약일로부터 시작

서비스 종료 절차

서비스 계약일 까지 종료. 일주일간 백업 제공

GUIDE



1 서비스 제공역량에 관한 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1 보안성

클라우드서비스 보안인증서(CSAP)

보안인증서.pdf

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

-

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부

-

안전한 코딩방법

-

웹취약점 점검 및 조치

서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법

-

* 3. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.9% 이상)

서비스가용률.pdf

가용률 선정 근거 명시 포함

2

* 가용률 목표수준

99.5

GUIDE



1 학교 교육 목적의 클라우드서비스, 융합서비스는 클라우드보안인증서 대신 보안성 심사 네가지 항목으로 대체됩니다. (기제출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음)

1-2 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

1-3. 개인정보 데이터 관리정책

1-4. 안전한 코딩방법

1-5. 웹취약점 점검 및 조치

2 가용률 목표수준은 숫자로 입력합니다.

※ SaaS : 99.5% 이상 가용률 보장정책(보상조건 포함)



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

*가용률 산정방식	가용률 산정방식에 대해 서술해주세요.
*가용률 보상조건	서비스 계약일 까지 종료. 일주일간 백업 제공
이용중인 인프라(제조사 서비스명)	KT
모니터링 정보 : 리소스 사용량, 장애 알림, API제공 여부 등 ※ PaaS의 경우 IaaS사업자와의 역할 구분 및 처리절차, SaaS의 경우 IaaS,PaaS 사업자와의 역할 구분 및 처리 절차가 포함되어야 함	- 모니터링정보.pdf
*서비스 대시보드 정보 제공 여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요
*서비스 운영보고서 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 서비스 운영보고서 제공주기

서비스 운영보고서 제공주기

* 서비스 모니터링 API 제공 여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애관리 및 보고 정책

(선택사항) URL 링크 입력

파일선택

* 장애 알림여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애 알림방법

문자, 이메일, SMS 등

서비스 이용 로그 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

리소스(서비스) 사용량 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

2. 서비스 제공역량

4. 확장성

1

* 지원되는 브라우저

☐ Chrome
☒ Firefox
☐ Edge
☐ Safari
☐ Internet Explorer 8

☐ Internet Explorer 9+
☐ Internet Explorer 11+
☐ Android Browser
☐ Opera Mobile
☐ Chrome for Android

☐ Firefox for Android
☐ Samsung Internet
☐ UC Browser for Android
☐ 지원안함

2

모바일 장치에서 사용가능 여부

☐ Android
☐ iOS
☐ Windows Mobile
☐ Tizen
☐ LG Web OS

☐ 기타

서비스 인터페이스 제공방식

* 커스터마이징 가능 여부

☐ YES
☒ NO

* 프로비저닝 지원 여부

☐ YES
☒ NO

GUIDE



1 지원되는 브라우저를 모두 체크하고, 나머지 항목도 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

5. 신뢰성

* 서비스 복구를 위한 관리체계 및 백업 정책

백업정책.pdf

※ IaaS, PaaS의 경우 일반 및 고가용성 환경에서의 서비스 회복시간을, SaaS는 데이터 백업 기능 제공 여부를 명시해야 함
※ 단, 백업 기능 제공에 따른 추가 과금 필요 시 가격정책 명시

백업준수율

평균 서비스 회복시간

백업주기

백업시간

백업방법

백업대상 및 범위

보관장소

보관기간

데이터복구시간

* 데이터 백업기능 제공여부

☒ YES ☐ NO

백업 기능 제공에 따른 추가 과금 필요시 과금 정책 명시

×

파일선택

GUIDE



1 신뢰성 항목을 입력합니다.



1

데이터센터 위치정보

데이터 복구계획 및 정책

또는 내용입력

파일선택

데이터 추출 절차

또는 내용입력

파일선택

데이터 보호 정책

또는 내용입력

파일선택

데이터 삭제 정책

또는 내용입력

파일선택

GUIDE



1 신뢰성 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

* 6. 지원체계

조직·인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계

조직구성도.pdf



고객대응 관리체계

(대응 절차, 고객센터 운영 여부 등)

고객센터.pdf

☒ YES ☐ NO

* 고객센터 운영

* 이메일 또는 온라인 지원 ☒ YES ☐ NO

* 전화 지원 ☒ YES ☐ NO

* 웹 채팅 지원 ☒ YES ☐ NO

* 현장 지원 여부 ☒ YES ☐ NO

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 지원체계 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

3. SaaS 상세규격

* 1. 서비스 제공방식

사용자용 서비스 제공 방식	예) 웹, 모바일 등
사용자용 서비스 지원 웹브라우저	<input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> Edge <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Internet Explorer 8 <input type="checkbox"/> Internet Explorer 9+ <input type="checkbox"/> Internet Explorer 11+ <input type="checkbox"/> Android Browser <input type="checkbox"/> Opera Mobile <input type="checkbox"/> Chrome for Android <input type="checkbox"/> Firefox for Android <input type="checkbox"/> Samsung Internet <input type="checkbox"/> UC Browser for Android <input type="checkbox"/> 지원안함 <input type="checkbox"/> 기타
사용자용 서비스 지원 모바일 플랫폼	<input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS <input type="checkbox"/> Windows Mobile <input type="checkbox"/> Tizen <input type="checkbox"/> LG Web OS <input type="checkbox"/> 기타
관리용 서비스 제공 방식	예) 웹, 모바일 등
관리용 서비스 지원 웹브라우저	<input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> Edge <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Internet Explorer 8 <input type="checkbox"/> Internet Explorer 9+ <input type="checkbox"/> Internet Explorer 11+ <input type="checkbox"/> Android Browser <input type="checkbox"/> Opera Mobile <input type="checkbox"/> Chrome for Android <input type="checkbox"/> Firefox for Android <input type="checkbox"/> Samsung Internet <input type="checkbox"/> UC Browser for Android <input type="checkbox"/> 지원안함 <input type="checkbox"/> 기타

GUIDE



1 SaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

관리용 서비스 지원 모바일 플랫폼

☐ Android ☐ iOS ☐ Windows Mobile ☐ Tizen ☐ LG Web OS
☐ 기타

* 2. 서비스 보안 관리

* 데이터 암호화 여부 및 방식

데이터 암호화 여부 및 방식

* 사용자 인증 및 보안 보호 정책

사용자 인증 및 보안 보호 정책

GUIDE



1 SaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

* 3. 개발지원 정보

* DB 마이그레이션 지원 여부 ☐ YES ☒ NO

* 커스터마이징 가능 여부 ☐ YES ☒ NO

개발지원 조건

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 SaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격:클라우드컴퓨팅서비스-SaaS

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div>2</div>			
기타 서비스			

이전 상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격
클라우드컴퓨팅서비스
(PaaS)



디지털서비스 상세규격 입력 : PaaS [1/17]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

1

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



- 심사-선정절차안내 >
- 심사신청하기
- 심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스 - PaaS

1. 기본정보

1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE

- 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여줍니다.
※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.
정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류
① 정보 변경 신청서
② 선정통보서
③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류
- ※ 상세규격 입력은 총 4페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.
※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 PaaS 서비스		
유형	클라우드컴퓨팅서비스	상세유형	PaaS
서비스 개요 파일	디지털개요서.pdf		
* 서비스 개요	<div>서비스 개요</div>		
* 특징점	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 기대효과	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3 <p>수행실적을 적어주세요</p>
* 대표이미지	<div> <p>등록/변경</p> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지에 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb 미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 원장규격과 원하지 않을 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 1 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	<div>가격서류.pdf</div> <div>파일선택</div>

2

무료평가판 제공 ☐ 예 ☒ 아니오

무료평가판 링크

무료평가판에 대한 설명

GUIDE



- 1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.
- 2 무료평가판에 대한 정보를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

4. 인증정보 및 서류

클라우드컴퓨팅 보안인증서	보안인증서.pdf	↓
클라우드서비스 품질성능 확인서(NIPA)		파일선택
클라우드서비스 확인서(KACI)		파일선택
CC인증		파일선택
GS인증		파일선택
기타인증		파일선택
서비스 수준 정책서(SLA)	SLA.pdf	↓
이용약관		파일선택

임시저장

다음

GUIDE



1 클라우드컴퓨팅서비스 보안인증서 이외에 등록할 인증정보가 있다면 등록하세요.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

2. 서비스 제공역량

* 1. 서비스 사양

* 구축방식	<input checked="" type="checkbox"/> Private Cloud <input checked="" type="checkbox"/> Public Cloud <input checked="" type="checkbox"/> Hybrid Cloud
* 지원 OS	Windows 10
호환성(PaaS, IaaS)	<input type="checkbox"/> 다중클라우드 지원 <input type="checkbox"/> 개방형 표준 지원 <input type="checkbox"/> 오픈소스SW 지원 <input type="checkbox"/> 정부표준프레임워크 지원 <input type="checkbox"/> PaaS-Ta 지원
서비스 시작 절차	서비스 시작 절차 설명 또는 URL정보
서비스 종료 절차	서비스 종료 절차 설명 또는 URL정보

GUIDE



1 서비스 제공역량에 관한 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1. 보안성

클라우드서비스 보안인증서(CSAP)

보안인증서.pdf

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

-

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부

-

안전한 코딩방법

-

웹취약점 점검 및 조치

서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법

-

* 3. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.9% 이상)

서비스가용률.pdf

2

가용률 신청 근거 명시 포함

* 가용률 목표수준

99.9

GUIDE



1 학교 교육 목적의 클라우드서비스, 융합서비스는 클라우드보안인증서 대신 보안성 심사 네가지 항목으로 대체됩니다. (기제출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음)

1-2 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

1-3. 개인정보 데이터 관리정책

1-4. 안전한 코딩방법

1-5. 웹취약점 점검 및 조치

2 가용률 목표수준은 숫자로 입력합니다.

※ PaaS: 99.9% 이상 가용률 보장정책(보상조건 포함)



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

*가용률 산정방식	가용률 산정방식에 대해 서술해주세요.
*가용률 보상조건	서비스 계약일 까지 종료. 일주일간 백업 제공
이용중인 인프라(제조사 서비스명)	KT
모니터링 정보 : 리소스 사용량, 장애 알림, API제공 여부 등 ※ PaaS의 경우 IaaS사업자와의 역할 구분 및 처리절차, SaaS의 경우 IaaS, PaaS 사업자와의 역할 구분 및 처리 절차가 포함되어야 함	모니터링정보.pdf
*서비스 대시보드 정보 제공 여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요
*서비스 운영보고서 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



1

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

* 서비스 운영보고서 제공주기

서비스 운영보고서 제공주기

* 서비스 모니터링 API 제공 여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애관리 및 보고 정책

(선택사항) URL 링크 입력

파일선택

* 장애 알림여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애 알림방법

문자, 이메일, SMS 등

서비스 이용 로그 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

리소스(서비스) 사용량 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

2. 서비스 제공역량

4. 확장성

1

서비스 인터페이스 제공방식

* 커스터마이징 가능 여부 ☒ YES ☐ NO

2

3. 신뢰성

* 서비스 복구를 위한 관리체계 및 백업 정책

백업정책.pdf

※ IaaS, PaaS의 경우 일반 및 고가용성 환경에서의 서비스 회복시간을, SaaS는 데이터 백업 기능 제공 여부를 명시해야 함
※ 단, 백업 기능 제공에 따른 추가 과금 필요 시 가격정책 명시

백업준수율

평균 서비스 회복시간

백업주기

백업시간

GUIDE



1 서비스 인터페이스 제공방식과 커스터마이징 가능 여부를 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

백업방법	<input type="text"/>		
백업대상 및 범위	<input type="text"/>		
보관장소	<input type="text"/>	보관기간	<input type="text"/>
데이터복구시간	<input type="text"/>		
데이터센터 위치정보	<input type="text"/>		
데이터 복구계획 및 정책	<div>또는 내용입력</div> <div>파일선택</div>		

GUIDE



1 데이터 백업에 관한 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

데이터 추출 절차	<div>또는 내용입력</div> <div>파일선택</div>
데이터 보호 정책	<div>또는 내용입력</div> <div>파일선택</div>
데이터 삭제 정책	<div>또는 내용입력</div> <div>파일선택</div>

GUIDE



- 1 데이터 추출 절차 및 보호 정책, 삭제 정책을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

* 6. 지원체계

조직·인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계

조직구성도.pdf



고객대응 관리체계

(대응 절차, 고객센터 운영 여부 등)

고객센터.pdf

☒ YES ☐ NO

* 고객센터 운영

* 이메일 또는 온라인 지원 ☒ YES ☐ NO

* 전화 지원 ☒ YES ☐ NO

* 웹 채팅 지원 ☒ YES ☐ NO

* 현장 지원 여부 ☒ YES ☐ NO

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 지원체계 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

1

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

3. PaaS 상세규격

* 1.지원 서비스

지원 언어	예) Java, C#, PHP, Html, VRML, WMK, Perl, SGML, Javascript 등 해당 PaaS에서 지원가능한 언어를 입력
지원 플랫폼 (container 및 버전 포함)	예) Redhat-PaaS / Openshift / 1.4.1, 지원플랫폼 : KT-PaaS, Azure-PaaS, AWS-PaaS, Google-PaaS, Redhat-PaaS 등

* 2.응용프로그램 개발배포

개발자 도구 (IDE, 형상관리, 파이프라인 등)	예) eclipse plugin, visual studio plugin, java toolkit jenkins 등
Secure coding 검증도구 지원	예) SonarQube, BOON, bugScout, Clang Static Analyzer, CodeSecure, SCA 등
프레임워크	예) 전자정부프레임워크, 스프링, 앵귤러JS, 장고 등
미들웨어	예) RPC미들웨어, MOM미들웨어, ORB미들웨어, DB접속미들웨어, WAS미들웨어 등

GUIDE



1 PaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

1

3.운영 관리 환경

로그/모니터링 지원

예) TP모니터링을 활용한 자체 모니터링 및 모니터링에 수집되어 있는 Log와 DATA를 보유하여 WEB기반의 그래픽을 이용하여 chart FX를 통하여 시각적으로 지원 - 일부 기능에 대하여 커스터마이징 가능

Load Balancing 지원

예) 컨테이너의 L4프로세스를 통하여 2개의 독립적인 컨테이너를 분산처리하여 자원의 활용성을 극대화

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 PaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격:클라우드컴퓨팅서비스-PaaS

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div>기타 서비스</div>			

2

이전 상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※ 상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격 클라우드컴퓨팅서비스 (IaaS)



디지털서비스 상세규격 입력 : IaaS [1/18]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스 - IaaS

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



1 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여줍니다.

※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.

정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류

- ① 정보 변경 신청서
- ② 선정통보서
- ③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 상세규격 입력은 총 4페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.

※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

• 2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 IaaS 서비스		
유형	클라우드컴퓨팅서비스	상세유형	IaaS
서비스 개요 파일	1서비스 개요.pdf		
• 서비스 개요	<div>서비스 개요</div>		
• 특징점	<div>서비스의 특징점에 대해 작성해주세요.</div> <div>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</div> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE




- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div>  <div>등록/변경</div> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : IaaS [5/18]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의 개선의견**

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	<div>가격서류.pdf</div> <div>파일선택</div>

2

무료평가판 제공

☐ 예 ☒ 아니오

무료평가판 링크

무료평가판 링크

무료평가판에 대한 설명

무료평가판에 대한 설명

GUIDE



- 1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.
- 2 무료평가판에 대한 정보를 작성합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

4. 인증정보 및 서류

클라우드컴퓨팅 보안인증서	보안인증서.pdf	↓
클라우드서비스 품질성능 확인서(NIPA)		파일선택
클라우드서비스 확인서(KACI)		파일선택
CC인증		파일선택
GS인증		파일선택
기타인증		파일선택
서비스 수준 정책서(SLA)	SLA.pdf	↓
이용약관		파일선택

임시저장

다음

GUIDE



1 클라우드컴퓨팅서비스 보안인증서 이외에 등록할 인증정보가 있다면 등록하세요.

디지털서비스 상세규격 입력 : IaaS [7/18]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

2. 서비스 제공역량

* 1. 서비스 사양

* 구축방식

☒ Private Cloud ☒ Public Cloud ☒ Hybrid Cloud

* 지원 OS

Windows 10

호환성(PaaS, IaaS)

☐ 다중클라우드 지원 ☐ 개방형 표준 지원 ☐ 오픈소스SW 지원 ☐ 정부표준프레임워크 지원 ☐ PaaS-Ta 지원

서비스 시작 절차

서비스 시작 절차 설명 또는 URL정보

서비스 종료 절차

서비스 종료 절차 설명 또는 URL정보

GUIDE



1 서비스 제공역량에 관한 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1. 보안성

클라우드서비스 보안인증서(CSAP)

보안인증서.pdf

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

-

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부

-

안전한 코딩방법

-

웹취약점 점검 및 조치

서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법

-

* 3. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.9% 이상)

서비스가용률.pdf

2

가용률 선정 근거 명시 포함

* 가용률 목표수준

99.9

GUIDE



1 학교 교육 목적의 클라우드서비스, 융합서비스는 클라우드보안인증서 대신 보안성 심사 네가지 항목으로 대체됩니다. (기제출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음)

- 1-2 침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
- 1-3.개인정보 데이터 관리정책
- 1-4.안전한 코딩방법
- 1-5.웹취약점 점검 및 조치

2 가용률 목표수준은 숫자로 입력합니다.

※ IaaS: 99.9% 이상 가용률 보장정책(보상조건 포함)



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

*가용률 산정방식	가용률 산정방식에 대해 서술해주세요.
*가용률 보상조건	서비스 계약일 까지 종료. 일주일간 백업 제공
이용중인 인프라(제조사 서비스명)	KT
모니터링 정보 : 리소스 사용량, 장애 알림, API제공 여부 등 ※ PaaS의 경우 IaaS사업자와의 역할 구분 및 처리절차, SaaS의 경우 IaaS,PaaS 사업자와의 역할 구분 및 처리 절차가 포함되어야 함	- 모니터링정보.pdf
*서비스 대시보드 정보 제공 여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요
*서비스 운영보고서 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 서비스 운영보고서 제공주기

서비스 운영보고서 제공주기

* 서비스 모니터링 API 제공 여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애관리 및 보고 정책

(선택사항) URL 링크 입력

파일선택

* 장애 알림여부

☐ 예 ☒ 아니오

장애 알림방법

문자, 이메일, SMS 등

서비스 이용 로그 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

리소스(서비스) 사용량 제공여부

☒ 예 ☐ 아니오

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

상세규격 : 클라우드컴퓨팅서비스

2. 서비스 제공역량

* 4. 확장성

* 지원 API 유형	<input type="text"/>	<input type="button" value="파일선택"/>
* CLI 유형	<input type="checkbox"/> CMD모드 <input type="checkbox"/> CLI모드 <input type="checkbox"/> 웹기반 입력모드	
* CLI 호환성	<input type="text"/>	
서비스 인터페이스 제공방식	<input type="text"/>	
* 커스터마이징 가능 여부	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO	

GUIDE



- 1 지원 API 유형을 등록하고, CLI(command-line interface) 유형과 호환성 등을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

* 스케일링 가능 여부 ☒ YES ☐ NO

스케일링 유형

* 클러스터링 지원 여부 ☐ YES ☒ NO

* 프로비저닝 지원 여부 ☒ YES ☐ NO

2

5. 신뢰성

* 서비스 복구를 위한 관리체계 및 백업 정책

서비스백업정책.pdf

※ IaaS, PaaS의 경우 일반 및 고가용성 환경에서의 서비스 회복시간을, SaaS는 데이터 백업 기능 제공 여부를 명시해야 함
※ 단, 백업 기능 제공에 따른 추가 과금 필요 시 가격정책 명시

GUIDE



- 1 스케일링 가능 여부와 클러스터링, 프로비저닝 지원 여부를 선택합니다.
- 2 신뢰성 항목을 입력합니다.

백업준수율	<input type="text"/>	평균 서비스 회복시간	<input type="text"/>
백업주기	<input type="text"/>	백업시간	<input type="text"/>
백업방법	<input type="text"/>		
백업대상 및 범위	<input type="text"/>		
보관장소	<input type="text"/>	보관기간	<input type="text"/>
데이터복구시간	<input type="text"/>		
데이터센터 위치정보	<input type="text"/>		
데이터 복구계획 및 정책	<div> <div>데이터를 차근차근 복구할 예정입니다.</div> <div>파일선택</div> </div>		

GUIDE



1 백업준수율 및 백업방법, 데이터 복구시간 등 신뢰성 항목을 입력합니다.



1

데이터 추출 절차

데이터를 최대한 빨리 추출해드립니다.

파일선택

데이터 보호 정책

데이터를 아주 안전하게 보호합니다.

파일선택

데이터 삭제 정책

데이터를 깨끗하게 삭제합니다.

파일선택

GUIDE



1 데이터 추출 절차, 보호 정책, 삭제 정책을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

* 6. 지원체계

조직·인력 구성 현황 및 이용자
지원 체계

조직구성도.pdf



고객대응 관리체계

(대응 절차, 고객센터 운영 여부 등)

고객센터.pdf



☒ YES ☐ NO

* 고객센터 운영

* 이메일 또는 온라인 지원 ☒ YES ☐ NO

* 전화 지원 ☒ YES ☐ NO

* 웹 채팅 지원 ☒ YES ☐ NO

* 현장 지원 여부 ☒ YES ☐ NO

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 지원체계 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

1

3. IaaS 상세규격

* 1. 공개표준지원

공개표준 지원 및 문서

* 2. 접근 지원

데이터 이관 및 동기화 지원
여부

☐ YES ☐ NO

* 3. 제공서비스

서버/컴퓨터 서비스

스토리지 서비스

GUIDE



1 IaaS 유형의 상세규격 항목입니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : IaaS [17/18]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

1

네트워크 서비스

보안 서비스

관리 서비스

기타 서비스

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 IaaS 유형의 상세규격 항목입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격:클라우드컴퓨팅서비스-IaaS

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div>기타 서비스</div>			

2

이전 상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격
클라우드 지원서비스
(매니지드)





디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

1

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1 상세규격 : 클라우드 지원서비스 - 매니지드(패키지)

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



1 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여집니다.

※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.

정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류

- ① 정보 변경 신청서
- ② 선정통보서
- ③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 상세규격 입력은 총 3페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.

※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 매니지드 서비스		
유형	클라우드 지원서비스	상세유형	매니지드(패키지)
서비스 개요 파일	1서비스 개요.pdf		
* 서비스 개요	<div>서비스 개요</div>		
* 지원하는 CSP 사업자	<input type="checkbox"/> KT <input checked="" type="checkbox"/> NBP <input checked="" type="checkbox"/> NHN		
* 특징점	<div>특징점</div> <div>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</div> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div> <div>등록/변경</div> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 1** 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
- ※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	가격서류.pdf <input type="button" value="파일선택"/>

2

4. 인증정보 및 서류

기타인증	<input type="button" value="파일선택"/>
서비스 수준 정책서(SLA)	<input type="button" value="파일선택"/>
이용약관	<input type="button" value="파일선택"/>

임시저장

다음

GUIDE



1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.

2 인증정보 및 서류를 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 매니지드(패키지)

2. 서비스 제공역량

* 1. 보안성

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수	9csap2침해보안사고파일.pdf
개인정보-데이터 관리정책 개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부	10csap3개인정보관리정책.pdf
안전한 코딩방법	11csap4안전한코딩.pdf
웹취약점 점검 및 조치 서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법	12csap5웹취약점.pdf

* 2. 자원체계

조직-인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계	16조직인력구성.pdf
----------------------------	--------------

GUIDE



- 매니지드(패키지)의 제공역량을 등록합니다.
보안성 항목은 기재출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

기업 또는 개인별 보유자격	정부인증자격증 또는 민간자격증
기업 또는 개인별 보유기술	JAVA개발 또는 DB마이그레이션 등
고객대응 관리체계	17고객대응관리체계.pdf
고객센터 운영	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 이메일 또는 온라인 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 전화 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 웹 채팅 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 현장 지원 여부 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO

이전

다음

GUIDE



1 매니지드(패키지)의 제공역량을 등록합니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : 매니지드(패키지) [8/14]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1 상세규격 : 매니지드(패키지)

클라우드 컨설팅

* 컨설팅 역량

컨설팅 방법론

파일선택

* 컨설팅 범위

클라우드 인프라 컨설팅

클라우드 운영관리

* 1. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.99% 이상)

13가용률.pdf

※ 가용률 산정 근거 명시 포함

* 가용률 목표수준

99.9

GUIDE



- 1 매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다. 선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

*가용률 산정방식

가용률 산정방식을 입력해주세요.

*가용률 보상조건

가용률 보상조건을 입력해주세요.

* 2. 기술지원

* 운영 인프라

운영인프라 상세

GUIDE



- 1 매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다.
선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : 매니지드(패키지) [10/14]



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의 개선의견**

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

* 24시간 관제운영 지원여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 취약점 점검 및 조치여부

☐ 예 ☒ 아니오

* 업그레이드 및 패치 지원

☐ 예 ☒ 아니오

* 품질보증 및 성능테스트
지원여부

☐ 예 ☒ 아니오

설치지원 및 가이드 제공

☐ 예 ☐ 아니오

교육지원

☐ 예 ☐ 아니오

기타 지원서비스

* 3. 모니터링

서비스 모니터링 정책

×

파일선택

서비스 운영보고서 제공여부

☐ 예 ☐ 아니오

서비스 운영보고서 제공주기

GUIDE



1

매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다.
선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

모니터링 API 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	
리소스 사용량 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	서비스 이용로그 제공여부 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
<p>4. 장애</p>		
장애관리 및 보고 정책	<input type="text"/> (선택사항) URL 링크 입력	
장애 알림여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	
장애 알림방법	<input type="text"/>	
<p>클라우드 마이그레이션</p>		
<p>마이그레이션</p>		
전환방법	<input checked="" type="checkbox"/> LZV(Legacy to Virtual) <input checked="" type="checkbox"/> V2V(Virtual to Virtual)	

GUIDE



- 1 매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다. 선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

마이그레이션 지원 OS

마이그레이션 지원 WEB/WAS

마이그레이션 지원 DB

마이그레이션 지원 프레임워크

GUIDE



- 1 매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다. 선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.

디지털서비스 상세규격 입력 : 매니지드(패키지) [13/14]



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 등록 > 심사신청하기

디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

제공역량

* 자격증 및 교육이수 내역

자격증 보유현황

교육이수 내역

이전

임시저장

다음

GUIDE



- 1 매니지드(패키지)의 컨설팅 유형의 상세규격입니다.
선택하신 상세유형의 항목별 상세규격을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격: 클라우드지원서비스매니지드(패키지)

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div>2</div>			
기타 서비스	<div>상세규격 입력완료</div>		

이전

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※ 상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격
클라우드 지원서비스
(컨설팅)





디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

1

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)**
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 1 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

- 심사-선정절차안내 >
- 심사신청하기
- 심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 클라우드 지원서비스 - 컨설팅

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



- 1** 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여줍니다.
※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.
정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류
① 정보 변경 신청서
② 선정통보서
③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류
- ※ 상세규격 입력은 총 3페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.
※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 컨설팅 서비스		
유형	클라우드 지원서비스	상세유형	컨설팅
서비스 개요 파일	디지털개요서.png		
* 서비스 개요	<p>이용자에게 서비스가 잘 표현될 수 있도록 상세하게 작성해주세요.</p>		
* 특징점	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div> <div>등록/변경</div> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 1 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	가격서류.pdf <input type="button" value="파일선택"/>

2

4. 인증정보 및 서류

기타인증	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
서비스 수준 정책서(SLA)	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
이용약관	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>

GUIDE



1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.

2 인증정보 및 서류를 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 컨설팅

2. 서비스 제공역량

* 1. 보안성

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책
클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서
요구하는 사항 준수

침해사고 관련 대책.pdf ↓

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환,
폐기절차-정책, 국외이전 여부

개인정보 관리대책.pdf ↓

* 2. 지원체계

조직-인력 구성 현황 및 이용자
지원 체계

조직도 및 지원체계.pdf ↓

기업 또는 개인별 보유자격

정부인증자격증 또는 민간자격증

GUIDE



- 1 컨설팅의 제공역량을 등록합니다.
보안성 항목은 기재출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶

1

기업 또는 개인별 보유기술	JAVA개발 또는 DB마이그레이션 등
고객대응 관리체계	조직도 및 지원체계.pdf ↓
고객센터 운영	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO * 이메일 또는 온라인 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 전화 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 웹 채팅 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 현장 지원 여부 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO

이전

다음

GUIDE



1 컨설팅의 제공역량을 등록합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

상세규격 : 컨설팅

클라우드 컨설팅

* 컨설팅 역량

컨설팅 방법론

* 컨설팅 범위

작성선택

GUIDE



- 1 컨설팅의 상세 규격을 등록합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

제공역량

* 자격증 및 교육이수 내역

자격증 보유현황

교육이수 내역

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 컨설팅의 상세 규격을 등록합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격: 클라우드지원서비스매니지드(패키지)

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div>2</div>			
기타 서비스			

이전 상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※ 상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격
클라우드 지원서비스
(운영관리)





디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

- 1
- 서류제출
 - 서류보완요청
 - 서류보완제출
 - 심사신청 반려
 - 접수완료
 - 심사진행중
 - 심사완료(선정)
 - 상세규격 작성중
 - 상세규격 보완요청
 - 상세규격 보완제출
 - 상세규격 제출완료

GUIDE



- 1 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

- 심사-선정절차안내 >
- 심사신청하기
- 심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 클라우드 지원서비스 - 운영관리

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



- 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여집니다.
※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.
정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류
① 정보 변경 신청서
② 선정통보서
③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류
- ※ 상세규격 입력은 총 3페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.
※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

- 심사-신청절차안내 >
- 심사신청하기
- 심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 운영관리 서비스		
유형	클라우드 지원서비스	상세유형	운영관리
서비스 개요 파일	디지털 개요서.pdf		
* 서비스 개요	<p>이용자에게 서비스가 잘 표현될 수 있도록 상세하게 작성해주세요.</p>		
* 특징점	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

* 기대효과	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3 <p>많이 가지고 있을거예요</p>
* 대표이미지	<div> <p>등록/변경</p> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	가격서류.pdf <input type="button" value="파일선택"/>

2

4. 인증정보 및 서류

기타인증	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
서비스 수준 정책서(SLA)	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
이용약관	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>

GUIDE



1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.

2 인증정보 및 서류를 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 운영관리

2. 서비스 제공역량

• 1. 보안성

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책 클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수	침해보안사고대응.pdf	↓
개인정보-데이터 관리정책 개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부	개인정보관리정책.pdf	↓
안전한 코딩방법	안전한 코딩방법.pdf	↓
웹취약점 점검 및 조치 서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법	웹취약점 점검.pdf	↓

• 2. 지원체계

조직-인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계	조직인력구성도.pdf	↓
-------------------------	-------------	---

GUIDE



- 1 운영관리의 제공역량을 등록합니다.
보안성 항목은 기재출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

기업 또는 개인별 보유자격	정부인증자격증 또는 민간자격증
기업 또는 개인별 보유기술	JAVA개발 또는 DB마이그레이션 등
고객대응 관리체계	고객대응 관리체계.pdf
고객센터 운영	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO * 이메일 또는 온라인 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 전화 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 웹 채팅 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO * 현장 지원 여부 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO

이전

다음

GUIDE



1 운영관리의 제공역량을 등록합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 운영관리

클라우드 운영관리

* 1. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.9% 이상)
※ 가용률 산정 근거 명시 포함

서비스 가용률.pdf



* 가용률 목표수준

99.9

* 가용률 산정방식

가용률 산정방식을 입력해주세요.

* 가용률 보상조건

가용률 보상조건을 입력해주세요.

GUIDE



1 운영관리 유형의 상세규격입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

* 2. 기술지원

* 운영 인프라	NHN		
운영인프라 상세			
* 24시간 관제운영 지원여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	* 취약점 점검 및 조치여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
* 업그레이드 및 패치 지원	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	* 품질보증 및 성능테스트 지원여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
설치지원 및 가이드 제공	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	교육지원	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
기타 지원서비스			

GUIDE



1 운영관리 유형의 상세규격입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

• 3. 모니터링

서비스 모니터링 정책

파일선택

서비스 운영보고서 제공여부

☐ 예 ☐ 아니오

서비스 운영보고서 제공주기

모니터링 API 제공여부

☐ 예 ☐ 아니오

리소스 사용량 제공여부

☐ 예 ☐ 아니오

서비스 이용로그 제공여부

☐ 예 ☐ 아니오

• 4. 장애

장애관리 및 보고 정책

파일선택

(선택사항) URL 링크 입력

장애 알람여부

☐ 예 ☐ 아니오

GUIDE



1 운영관리 유형의 상세규격입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

장애판별방법	<input type="text"/>
제공역량	
* 자격증 및 교육이수 내역	
자격증 보유현황	<input type="text"/>
교육이수 내역	<input type="text"/>
이전	<input type="button" value="임시저장"/> <input type="button" value="다음"/>

GUIDE



1 운영관리 유형의 상세규격입니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격:클라우드지원서비스운영관리

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>			
기타 서비스	<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>		

이전

2

상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격
클라우드 지원서비스
(마이그레이션)





디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

1

- 서류제출
- 서류보완요청
- 서류보완제출
- 심사신청 반려
- 접수완료
- 심사진행중
- 심사완료(선정)
- 상세규격 작성중
- 상세규격 보완요청
- 상세규격 보완제출
- 상세규격 제출완료

GUIDE



- 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 클라우드 지원서비스 - 매니지드(패키지)

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



1 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여줍니다.

※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.

정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류

- ① 정보 변경 신청서
- ② 선정통보서
- ③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류

※ 상세규격 입력은 총 3페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.

※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

2. 서비스 정보

서비스명	이용지원시스템 마이그레이션 서비스		
유형	클라우드 지원서비스	상세유형	마이그레이션
서비스 개요 파일	디지털서비스 개요서.hwp		
* 서비스 개요	<p>이용자에게 서비스가 잘 표현될 수 있도록 상세하게 작성해주세요.</p>		
* 특징점	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> •특장점 1 •특장점 2 •특장점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특장점 1
 - 특장점 2
 - 특장점 3



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div> <div>등록/변경</div> </div> <p>※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다.</p>

GUIDE



- 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	가격서류.pdf <input type="button" value="파일선택"/>

2

4. 인증정보 및 서류

기타인증	<input type="button" value="파일선택"/>
서비스 수준 정책서(SLA)	<input type="button" value="파일선택"/>
이용약관	<input type="button" value="파일선택"/>

임시저장

다음

GUIDE



1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.

2 인증정보 및 서류를 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 마이그레이션

2. 서비스 제공역량

• 1. 보안성

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

침해사고 관련 대책.pdf ↓

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부

개인정보 관리대책.pdf ↓

• 2. 지원체계

조직-인력 구성 현황 및 이용자 지원 체계

조직도 및 지원체계.pdf ↓

기업 또는 개인별 보유자격

정부인증자격증 또는 민간자격증

GUIDE



- 1 마이그레이션의 제공역량을 등록합니다.
보안성 항목은 기재출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶

1

기업 또는 개인별 보유기술	JAVA개발 또는 DB마이그레이션 등
고객대응 관리체계	조직도 및 지원체계.pdf
고객센터 운영	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO *이메일 또는 온라인 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO *전화 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO *웹 채팅 지원 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO *현장 지원 여부 <input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO

이전

다음

GUIDE



1 마이그레이션의 제공역량을 등록합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶

1

상세규격 : 마이그레이션

클라우드 마이그레이션

* 마이그레이션

전환방법

☐ LZV(Legacy to Virtual) ☐ VZV(Virtual to Virtual)

마이그레이션 지원 OS

마이그레이션 지원 WEB/WAS

마이그레이션 지원 DB

GUIDE



1 마이그레이션의 상세 규격을 등록합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶

1

마이그레이션 지원 OS	
마이그레이션 지원 WEB/WAS	
마이그레이션 지원 DB	
마이그레이션 지원 프레임워크	

이전
임시저장
다음

GUIDE



- 1 마이그레이션의 상세 규격을 등록합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격: 클라우드지원서비스마이그레이션

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>			
기타 서비스	<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>		

이전

2

상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
 ※ 상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
 NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

상세규격 융합서비스





디지털서비스 심사신청

심사신청현황

심사-선정절차안내 >

심사신청하기 >

심사신청현황

서비스유형 / 서비스코드	서비스명	신청일시	심사진행상태	처리요청	알림
IaaS IAS-2-10-10118	NIA CLOUD SERVICE	2020-10-06 19:09	심사완료(선정)	상세규격 입력하기	

- 1
- 서류제출
 - 서류보완요청
 - 서류보완제출
 - 심사신청 반려
 - 접수완료
 - 심사진행중
 - 심사완료(선정)
 - 상세규격 작성중
 - 상세규격 보완요청
 - 상세규격 보완제출
 - 상세규격 제출완료

GUIDE



- 1 심사진행상태가 "심사완료"가 되면 처리요청에 "상세규격 입력하기" 라는 버튼이 생깁니다. 버튼을 눌러 상세규격 입력을 시작합니다.



디지털서비스 심사신청

- 심사-선정절차안내 >
- 심사신청하기
- 심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1 상세규격 : 융합서비스 - 지능정보 융합서비스

1. 기본정보

• 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
기업구분	중소기업	제공유형	제조사
서비스 담당자 성명	한국정	서비스 담당자 전화번호	010-1234-5678
서비스 담당자 이메일	nia@nia.or.kr		

GUIDE



- 상세규격 입력을 시작합니다.
기업정보란은 심사신청서 제출 시 작성했던 내용을 바탕으로 보여줍니다.
※ 담당자 변경 등 기업정보 수정이 필요한 경우, 서비스가 등록된 후 디지털서비스 정보 변경 신청서를 대표메일로 제출하셔야 합니다.
정보 변경 신청서 접수 시 필요한 서류
① 정보 변경 신청서
② 선정통보서
③ 변경 사실을 확인할 수 있는 서류
- ※ 상세규격 입력은 총 4페이지이며 임시저장 기능을 지원합니다.
※ 임시저장 또는 이전, 다음 버튼을 누르면 입력하신 내용이 저장됩니다.
하지만 아무 버튼도 누르지 않은채 페이지를 닫은 경우, 저장되지 않습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

2. 서비스 정보

서비스명	이용자지원시스템 융합서비스		
유형	융합서비스	상세유형	지능정보 융합서비스
서비스 개요 파일	디지털 개요서.pdf		
* 서비스 개요	<p>이용자에게 서비스가 잘 표현될 수 있도록 상세하게 작성해주세요.</p>		
* 특징점	<p>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특징점 1 • 특징점 2 • 특징점 3 		

2

GUIDE



- 1 서비스 개요를 작성합니다.
- 2 특징점은 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요.
 - 특징점 1
 - 특징점 2
 - 특징점 3



디지털서비스 심사신청

심사신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 기대효과	<div>기대효과</div> <div>※ 아래와 같은 양식으로 한 줄 씩 작성해주세요</div> <ul style="list-style-type: none"> • 기대효과 1 • 기대효과 2 • 기대효과 3
* 수행실적	<div>수행실적</div>
* 대표이미지	<div> <div>등록/변경</div> </div> <div> ※ 대표이미지는 디지털서비스 상세페이지내 왼쪽 상단에 노출됩니다. ※ 이미지는 1Mb미만, 500px x 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록가능합니다. 대표이미지 크기가 권장규격과 현저히 다를 경우 승인되지 않습니다. </div>

GUIDE



- 1** 기대효과와 수행실적, 대표이미지를 등록합니다.
- ※ 대표이미지는 서비스 상세페이지 상단에 노출되니 사이즈에 맞게 등록하시기 바랍니다.
 이미지는 1Mb 미만, 사이즈는 500px X 500px 이하의 JPG, GIF, PNG 파일만 등록할 수 있습니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

3. 가격

가격	1,000,000원
* 가격정책(서류)	가격서류.pdf <input type="button" value="파일선택"/>

2

4. 인증정보 및 서류

기타인증	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
서비스 수준 정책서(SLA)	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
이용약관	<input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>

GUIDE



1 서비스의 가격을 입력하고 가격정책을 첨부합니다.
※ 서비스 가격표는 필수 등록 항목입니다.

2 인증정보 및 서류를 첨부합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

상세규격 : 융합서비스

2. 서비스 제공역량

* 1. 서비스 사양

* 구축방식

☐ Private Cloud ☒ Public Cloud ☒ Hybrid Cloud

* 지원 OS

windows10

호환성

☐ 다중플랫폼 지원 ☐ 개방형 표준 지원 ☐ 오픈소스SW 지원 ☐ 정부표준프레임워크 지원 ☐ PaaS-Ta 지원

서비스 시작 절차

서비스 시작 절차 설명 또는 URL 정보

GUIDE



1 서비스 제공역량에 관한 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

서비스 종료 절차

서비스 종료 절차 설명 또는 URL 정보

1

• 2. 보안성

침해사고 대응 절차 및 사후관리대책

클라우드컴퓨팅법, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 관련 법률에서 요구하는 사항 준수

9침해보안사고파일.pdf ↓

개인정보-데이터 관리정책

개인정보의 암호화 등 안전한 전송-저장 여부, 데이터보관, 반환, 폐기절차-정책, 국외이전 여부

10개인정보관리정책.pdf ↓

안전한 코딩방법

11안전한코딩.pdf ↓

웹취약점 점검 및 조치

서비스 SW 및 개발-운영환경 보안 취약점 점검방법

12웹취약점.pdf ↓

• 3. 운영안정성

가용률 : 정해진 서비스 운영시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드서비스에 접속 가능한 시간의 비율 (적정기준:99.9% 이상)

※ 가용률 산정 근거 명시 포함

13가용률.pdf ↓

GUIDE



1 기제출 서류이므로 상세규격 등록 단계에서는 제출 하지 않음



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

1

* 어플리케이션 가용률 목표수준	99.9
* 가용률 산정방식	어떤 기준으로 값을 매길까요
* 가용률 보상조건	그건 바로 내맘
이용중인 인프라(제조사 서비스명)	
모니터링 정보:리소스 사용량, 장애 알림, API제공 여부 등 ※ PaaS의 경우 IaaS사업자와의 역할 구분 및 처리절차, SaaS의 경우 IaaS, PaaS 사업자와의 역할 구분 및 처리절차가 포함되어야 함	14모니터링정보.pdf
서비스 대시보드 정보 제공 여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ **step 2** ▶ step 3 ▶ step 4 ▶

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황

1

서비스 운영보고서 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
서비스 운영보고서 제공주기	<input type="text"/>
서비스 모니터링 API 제공 여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
장애관리 및 보고 정책	<input type="text"/> 파일선택 <small>(선택사항) URL 링크 입력</small>
장애 알림여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
장애 알림방법	<input type="text"/>
서비스 이용 로그 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
리소스(서비스) 사용량 제공여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

이전

다음

GUIDE



1 운영안정성 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

상세규격 : 융합서비스

2. 서비스 제공역량

1

4. 적용영역

지원 API 유형	<input type="text" value=""/> 파일선택	
CLI 유형	<input type="checkbox"/> CMD모드 <input type="checkbox"/> CLI모드 <input type="checkbox"/> 웹기반 압력모드 <input type="checkbox"/> 기타	
CLI 호환성	<input type="text" value=""/>	
* 지원되는 브라우저	<input checked="" type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Firefox <input checked="" type="checkbox"/> Edge <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Internet Explorer 8 <input type="checkbox"/> Internet Explorer 9+ <input type="checkbox"/> Internet Explorer 11+ <input type="checkbox"/> Android Browser <input type="checkbox"/> Opera Mobile <input type="checkbox"/> Chrome for Android <input type="checkbox"/> Firefox for Android <input type="checkbox"/> Samsung Internet <input type="checkbox"/> UC Browser for Android <input type="checkbox"/> 지원안함	
모바일 장치에서 사용가능 여부	<input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS <input type="checkbox"/> Windows Mobile <input type="checkbox"/> Tizen <input type="checkbox"/> LG Web OS <input type="checkbox"/> 기타	

GUIDE



1 지원 API 유형을 등록하고, CLI(command-line interface) 유형과 호환성 등을 입력합니다.



1

서비스 인터페이스 제공방식			
* 커스터마이징 가능 여부	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO	* 스케일링 가능 여부	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO
스케일링 유형			
* 클러스터링 지원 여부	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO	* 프로비저닝 지원 여부	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO
* 5. 신뢰성			
서비스 복구를 위한 관리체계 및 백업 정책	15서비스복구.pdf <small>※ IaaS, PaaS의 경우 일반 및 고가용성 환경에서의 서비스 회복시간을, SaaS는 데이터 백업 기능 제공 여부를 명시해야 함</small> <small>※ 단, 백업 기능 제공에 따른 추가 과금 필요 시 가격정책 명시</small>		
백업주기		백업시간	
백업방법			
백업대상 및 범위			

GUIDE



- 1 스케일링 가능 여부와 클러스터링, 프로비저닝 지원 여부를 선택합니다.
- 2 신뢰성 항목을 입력합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

심사-선정절차안내

심사신청하기

심사신청현황

1

보관장소	<input type="text"/>	보관기간	<input type="text"/>
데이터 센터 위치정보	<input type="text"/>		
데이터 복구계획 및 정책	<div>또는 내용입력</div> <div><input type="text"/></div> <div>파일선택</div>		
데이터 추출 절차	<div>또는 내용입력</div> <div><input type="text"/></div> <div>파일선택</div>		
데이터 보호 정책	<div>또는 내용입력</div> <div><input type="text"/></div> <div>파일선택</div>		

GUIDE



1 데이터 추출 절차, 보호 정책, 삭제 정책을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-신청절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ **step 3** ▶ step 4 ▶

1

* 6. 지원체계

조직·인력 구성 현황 및 이용자
지원 체계

조직구성도.pdf



고객대응 관리체계

(대응 절차, 고객센터 운영 여부 등)

고객센터.pdf



☒ YES ☐ NO

* 고객센터 운영

* 이메일 또는 온라인 지원 ☒ YES ☐ NO

* 전화 지원 ☒ YES ☐ NO

* 웹 채팅 지원 ☒ YES ☐ NO

* 현장 지원 여부 ☒ YES ☐ NO

이전

임시저장

다음

GUIDE



1 지원체계 항목을 입력합니다.



서비스 상세규격 등록

step 1 ▶ step 2 ▶ step 3 ▶ **step 4** ▶

상세규격 : 융합서비스

3. 융합기술

지능정보기술	예) 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷, 네트워크 등			
인공지능 유형(인공지능)	<input type="checkbox"/> 검색 <input type="checkbox"/> 추천 <input type="checkbox"/> 사용용	<input type="checkbox"/> 지식표현 <input type="checkbox"/> 멀티메이전트시스템 <input type="checkbox"/> 언어/음성/영상인식, 합성	<input type="checkbox"/> 로보틱스 <input type="checkbox"/> 플래닝 <input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/> 머신러닝 <input type="checkbox"/> 자연어처리
데이터를 처리하는 기술에 이용되는 플랫폼 (빅데이터)	빅데이터 기술에 이용되는 분할점령이 이용되는 플랫폼명을 입력해 주세요			
데이터 수집을 위한 별도의 디바이스 필요유무 (사물인터넷)	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오			
클라우드컴퓨팅기술	가상화 기술, 분산처리기술, 자동화기술에 대한 설명을 기술해 주세요.			

GUIDE



1 융합서비스의 상세규격 항목을 입력합니다.



1

가상화 정보처리에 사용되는 솔루션 (가상화기술)	정보 처리에 이용되는 프로그램의 종류를 모두 기술해 주세요. (데이터분석 엔진을 보유하는 소프트웨어에 한함)
전체 서비스 구성도 및 흐름도	<div></div> 파일선택
기술 간 연동방식	<div></div>
기술 연동간 암호화 방식	<div></div>

이전
임시저장 다음

GUIDE



- 1 융합서비스의 상세규격 항목을 입력합니다.



디지털서비스 심사신청

심사-선정절차안내 >

심사신청하기

심사신청현황 >

서비스 상세규격 등록 - 미리보기

1

상세규격: 융합서비스

1. 기본정보

* 1. 기업정보

업체명	한국지능정보사회진흥원		
사업자 등록번호	135-82-04900	대표자명	문용식
<div></div>			
기타 서비스	<div></div>		

2

이전

상세규격 입력완료

GUIDE



- 1 입력하신 상세규격 내용을 마지막으로 검토합니다.
- 2 상세규격 입력완료 버튼을 누르면 상세규격 제출이 완료되며, NIA의 검토를 거쳐 등록완료가 됩니다.
※ 상세규격은 디지털서비스 찾기 시 이용자가 서비스에 대한 세부 정보를 보기 위해 제공됩니다.
NIA는 제공자가 입력한 내용에 오류가 있는지, 부족한 부분은 없는지 등을 검토합니다.

디지털서비스 등록·공개



디지털서비스 등록·공개



디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내

▶ 서비스 키워드로 검색

초기화

13개

전체서비스 검색결과입니다

검색어를 입력하세요



▶ 서비스 유형으로 검색

클라우드 서비스

- SaaS
- IaaS
- PaaS

클라우드 지원서비스

- 매니지드(패키지)
- 컨설팅
- 운영관리
- 마이그레이션

융합서비스

- 지능정보 융합서비스

M-Console SaaS
인프라닉스(주) | 2020-12-08

M-Console SaaS 형의 서비스는 기업, 금융, 공공의 주요 고객이 사용 중인 클라우드 인프라 관리에 최적화된 통합 모니터링 서비스를 제공하여, 클라우드 인프라에 대한 장애예방, 장애예측 및 신속한 복구체계를 구현하는 Pro-Active 관리 솔루션으로, 모니터링 서비스 / 솔루션 ASP (SaaS), Cloud인프라의 주요 리소스(Compute, Memory, Network, Storage, Bandwidth) 현황정보를 통합관리하는 RTI(Real-Time Infrastructure) 솔루션입니다. • M-Console SaaS 형의 매니지드 클라우드 인프라

카카오i커넥트톡 AI챗봇
카카오엔터프라이즈 | 2020-12-08

• kakao i Connect Talk은 클라우드컴퓨팅기술 및 다른 기술·서비스가 융합된 서비스에 해당되며, AI챗봇하여 수요기관의 서비스를 카카오톡에서도 동일하게 이용할 수 있도록 하며, 상담사가 처리했던 질문들은 서비스입니다. • 카카오i커넥트톡 AI챗봇은 공동으로 사용하는 클라우드 기반의 카카오톡, 오픈빌더와

Systeer G-Cloud
인프라닉스(주) | 2020-12-08

• Systeer G-Cloud 서비스는 "공공기관 전용 통합클라우드 서비스"입니다. • KT G-Cloud 기반의 인프라 서비스와 인프라 운영·관리를 제공하는 공공기관 전용 서비스입니다. 인가된 정부 및 공공기관만 사용 승인이 가능하며, IPS(침입방지시스템), 방화벽, 방화벽

WEHAGOV(위하고V:클라우드 기반 공공업무 시스템)
(주)더존비즈온 | 2020-12-04

WEHAGOV는 클라우드(SaaS) 기반의 정부/공공기관의 정책결정을 지원하는 플랫폼입니다. • (협업서비스) 업무에 필요한 그룹웨어 기능을 담은 메신저, 일정관리, 메일, 팩스 등 다양한 서비스를 통해 원활한 협업을 지원. • (Smart A 10) 설치형 Smart A 보다 더욱 편리하게 언제 어디서나 세무데이터를 확인하고 업그레이드된 기능 지원. • (부가서비스) 법인/개인카드 관리, 경비현황분석 등 다양한 전문적인 부가서비스로 기업의 생산성 향상

최근 등록순

관심서비스

관심서비스

- Systeer G-Cloud
- 카카오i커넥트톡 AI챗봇
- M-Console SaaS

<< < 1 2 > >>

구매함 담기

GUIDE

- 이제 디지털서비스 찾기에서 등록하신 서비스를 확인할 수 있습니다.
서비스 이용자 회원 등이 요구 조건에 맞는 서비스를 검색 할 수 있습니다.
※ 디지털서비스 찾기에 등록되면 조달청 디지털서비스 전용쇼핑몰에 등록됩니다.
- 마음에 드는 서비스는 관심서비스로 등록할 수 있습니다.
- 구매를 원하는 서비스는 구매함 담기를 이용해 견적의뢰를 할 수 있습니다.
※ 구매함 담기는 서비스 이용자 회원 전용 메뉴입니다.

견적·답변



디지털서비스 견적 답변



홈 NIA님 0 로그아웃 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 이용관리 > 견적관리 > 견적답변관리

디지털서비스 이용관리

관심서비스 >

구매함 목록 >

견적관리

- 견적답변목록

견적답변목록

서비스명 검색

총 2개

전체 ▾

번호	구분	서비스	기업/기관	견적 요청일	답변 만료일	답변 상태
2	IaaS	디지털서비스 Cloud	한국지능정보사회진흥원	2020-10-19	2020-11-19	접수
1	매니지드서비스	매니지드서비스	한국지능정보사회진흥원	2020-10-15	2020-10-19	발송

GUIDE



1 서비스 이용자 회원의 견적의뢰서가 수신되었습니다.
서비스명을 눌러 내용 확인 후 답변서를 제출합니다.

※ 견적서는 수의계약 시 기관 담당자들이 도입하려는 서비스에 대한 규격, 가격 등에 대한 정보를 획득하기 위한 목적으로 사용됩니다. 견적서에 기관의 요구조건에 대해 상세히 답변하면 됩니다.

디지털서비스 견적 답변



홈 NIA님 로그인 마이페이지 **오류문의 개선의견**

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 이용관리 > 견적관리 > 견적답변관리

디지털서비스 이용관리

견적답변목록

관심서비스 >

구매함 목록 >

견적관리

- 견적답변목록

1

1. 견적 요청 서비스

서비스명 디지털서비스 Cloud

2. 요청자 정보

작성자	한국정	휴대전화	010-1234-QWEr
이메일	nia@nia.or.kr		
기관명	한국지능정보사회진흥원		

3. 납품 요구조건

사용기간	2020-12-23 ~ 2020-12-24	답변완료일	2020-12-25
희망 구매가	50,000,000 원 VAT 포함		
요청 사항	첨부파일 참조		
첨부파일	요구조건정의서.pdf (4 MB, application/pdf) 다운로드		

GUIDE



1

수요기관에서 보내온 견적서의 내용을 확인합니다.

※ 견적서는 수의계약 시 기관 담당자들이 도입하려는 서비스에 대한 규격, 가격 등에 대한 정보를 획득하기 위한 목적으로 사용됩니다. 견적의뢰서에 제시한 기관의 요구조건에 대해 상세히 답변하면 됩니다.

디지털서비스 견적 답변



디지털서비스 이용관리

견적답변목록

관심서비스 >

구매함 목록 >

견적관리

- 견적답변목록

1

4. 견적요청 답변

견적 총액	50,000,000	원(VAT포함)
종합의견	<p>관련문서 참조</p>	
관련문서	<p>견적요구답변서_NIA.pdf</p> <p>파일선택</p>	

발송

목록보기

GUIDE



1 내용을 확인 후 답변서를 제출합니다.

※ 견적서는 수의계약 시 기관 담당자들이 도입하려는 서비스에 대한 규격, 가격 등에 대한 정보를 획득하기 위한 목적으로 사용됩니다. 견적의뢰서에 제시한 기관의 요구조건에 대해 상세히 답변하면 됩니다.

디지털서비스 이용정보 제출



마이페이지

서비스 관리

견적 관리

이용정보 관리

· 이용정보 내역

· 이용정보 제출

회원정보 관리

이용정보 제출

계약정보

* 사업명

* 계약번호

없음

☒ 없음 ☐ 있음

* 계약유형

☐ 카탈로그 계약

☐ 수의 계약

* 계약기관명

기관검색

* 계약체결일

* 계약기간

* 서비스명

선택

* 총 계약금액(VAT포함)

원

* 계약서(PDF)

파일업로드 추가 +

파일선택

저장

취소

GUIDE

❌ 디지털서비스 제공자는 **디지털서비스 심사선정 등에 관한 고시 제9조**에 의거, 반기별로 국가기관등의 디지털서비스 계약정보를 제출해야 하며 과학기술정보통신부장관은 이를 이용지원시스템에 공개할 수 있습니다.

※ 심사위원회 선정통보서 발급일을 기준으로 선정 후 계약 체결된 서비스는 이용지원시스템에 등록 가능

① 마이페이지 > 이용정보 관리 > 이용정보 제출을 선택합니다.

② 계약한 디지털서비스의 사업명을 입력하고, 계약번호(없으면 없음을 선택) 계약유형을 선택합니다. 기관검색을 통해 기관을 선택한 뒤, 계약체결일과 계약 기간을 선택하세요.

계약이 체결된 디지털서비스를 검색 후 선택하세요.

총 계약금액은 VAT가 포함된 금액으로 입력하시고, 계약서를 첨부한뒤 저장을 누르면 이용정보가 제출됩니다.

디지털서비스 이용정보 내역



홈 NIA님 로그인 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 마이페이지 > 이용정보 관리 > 이용정보 내역

1

마이페이지

서비스 관리

견적 관리

이용정보 관리

- 이용정보 내역

- 이용정보 제출

회원정보 관리

이용정보 내역

카테고리	선택	
서비스구분	전체	
계약체결일		초기화

검색

총 2개

10 개씩

번호	계약번호	계약체결일	계약기관	구분	서비스명	총 계약금액
2	없음	2020-12-22	한국지능정보사회진흥원	융합서비스	NIA 융합서비스	1,000,000원
1	M-20201218-01	2020-12-21	한국지능정보사회진흥원	매니지드 서비스	Nia 매니지드 서비스	50,000,000원

엑셀 다운로드

GUIDE



❌ 디지털서비스 제공자는 **디지털서비스 심사선정 등에 관한 고시 제9조**에 의거, 반기별로 국가기관등의 디지털서비스 계약정보를 제출해야 하며 과학기술정보통신부장관은 이를 이용지원시스템에 공개할 수 있습니다.

※ 심사위원회 선정통보서 발급일을 기준으로 선정 후 계약 체결된 서비스는 이용지원시스템에 등록 가능

① 제출된 이용정보 내용은 **마이페이지 > 이용정보 관리 > 이용정보 내역**에서 확인할 수 있습니다.
※ 이용정보 내역 페이지에서는 제공자가 제출한 이용정보 내역만 보입니다.

디지털서비스 이용정보 공개



디지털서비스 이용관리

이용정보 공개

관심서비스 >

구매함 목록 >

견적관리 >

1 이용정보 공개

계약체결일 ~ 초기화

계약구분 ☐ 전체 ☐ 카탈로그 계약 ☐ 수의 계약 ☐ 기타

계약기관명 선택

서비스유형 ☒ 전체 ☐ 클라우드 ☐ 클라우드 지원서비스 ☐ 융합서비스

2

기업구분 ☐ 대기업 ☐ 중견기업 ☐ 중소기업 ☐ 기타

기업명 선택

디지털서비스 상세유형 ☐ PaaS ☐ SaaS ☐ IaaS ☐ 매니지드 ☐ 컨설팅 ☐ 운영관리 ☐ 마이그레이션 ☐ 융합서비스

서비스명 선택

초기화 검색

GUIDE



❌ 디지털서비스 제공자는 **디지털서비스 심사선정 등에 관한 고시 제9조**에 의거, 반기별로 국가기관등의 디지털서비스 계약정보를 제출해야 하며 과학기술정보통신부장관은 이를 이용지원시스템에 공개할 수 있습니다.

※ 심사위원회 선정통보서 발급일을 기준으로 선정 후 계약 체결된 서비스는 이용지원시스템에 등록 가능

1 디지털서비스 이용관리 > 이용정보 공개 에서 선정된 서비스의 전체 이용정보를 확인할 수 있습니다.

2 상세 검색이 필요할 경우 확장 버튼을 눌러 상세 검색을 할 수 있습니다.

디지털서비스 이용정보 공개



홈 NIA님 로그인 마이페이지 오류문의 개선의견

디지털서비스 찾기

디지털서비스 심사신청

디지털서비스 이용관리

전문계약제도 소개

이용안내



홈 > 디지털서비스 이용관리 > 이용정보 공개

디지털서비스 이용관리

이용정보 공개

관심서비스 >

구매함 목록 >

견적관리 >

3개

10 개씩 ▾

번호	계약유형	수요기관명	사업명	유형	상세유형	서비스명	기업명	계약체결일	계약금액
3	수의 계약	한국보건 의료연구원	2021년 도서실 홈페이지 시스템 (이젠티치) 계약	클라우드컴퓨팅서비스	SaaS	이젠티치	(주) 두드림시스템	2020-12-30	2,640,000원
2	수의 계약	가평군시설관리공단	가평군시설관리공단 클라우드 웹메일 구입	클라우드컴퓨팅서비스	SaaS	크리니티 G-Cloud 공공메일	크리니티	2020-12-24	9,999,000원
1	수의 계약	정보통신정책연구원	KISDI 도서관시스템 민간 클라우드 구축 계약	클라우드컴퓨팅서비스	SaaS	이젠티치	(주) 두드림시스템	2020-12-03	10,335,600원

1

GUIDE



❌ 디지털서비스 제공자는 **디지털서비스 심사선정 등에 관한 고시 제9조**에 의거, 반기별로 국가기관등의 디지털서비스 계약정보를 제출해야 하며 과학기술정보통신부장관은 이를 이용지원시스템에 공개할 수 있습니다.

※ 심사위원회 선정통보서 발급일을 기준으로 선정 후 계약 체결된 서비스는 이용지원시스템에 등록 가능

① **디지털서비스 이용관리 > 이용정보 공개** 에서 선정된 서비스의 전체 이용정보를 확인할 수 있습니다.

고객센터 안내



디지털서비스 이용지원시스템 고객센터 안내



홈페이지

www.digitalmarket.kr



전화번호

1522-0089

(평일 9:00~18:00)



전자메일

help@digitalmarket.kr

감사합니다.